

PATIENTENFÜRSPRECHERINNEN

INFORMATIONEN

für Patientinnen und Patienten
sowie Angehörige



*Gemeinsam
für Ihre Gesundheit!*



Heidekreis-Klinikum
Soltau und Walsrode

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Universität Hamburg

ZWEI Standorte – EIN Klinikum

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT

sollten Sie Probleme oder Sorgen haben, die die Behandlung oder den Service während Ihres Aufenthaltes im Heidekreis-Klinikum betreffen, möchten wir Ihnen als ehrenamtliche Patientenfürsprecherinnen helfen.

Wir arbeiten unabhängig vom Klinikum. Wenn es sinnvoll erscheint, schalten wir das Lob- und Beschwerdemanagement des Klinikums ein. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Anliegen mit größter Diskretion und stehen unter Schweigepflicht. Wir nehmen Ihre Kritik, Ihre Fragen und Anregungen ernst.

Als Fürsprecherinnen verstehen wir uns als Bindeglied zwischen Ihnen und den Ärzten, Pflegekräften sowie allen Mitarbeitern des Klinikums.

Bitte sagen Sie es uns, wenn etwas nicht in Ordnung ist. Wir werden versuchen, Ihnen schnell und unbürokratisch zu helfen, und möchten dazu beitragen, dass Sie sich im Klinikum möglichst wohlfühlen.



Patientenfürsprecherin Soltau

Susanne Zschätzsch

Tel.: 05191 602-3258

E-Mail: patientenfuersprecher.soltau@heidekreis-klinikum.de

Oeninger Weg 30 | 29614 Soltau



Patientenfürsprecherin Walsrode

Rita Marschewski

Tel.: 05161 602-1263

E-Mail: patientenfuersprecher.walsrode@heidekreis-klinikum.de

Robert-Koch-Str. 4 | 29664 Walsrode