

## VERHALTENSREGELN FÜR PATIENTINNEN UND PATIENTEN DER SCHMERZAMBULANZ

---

Liebe Patientinnen und Patienten,  
im Rahmen der Corona-Pandemie müssen wir Verhaltensregeln aufstellen und umsetzen, um die Schmerzambulanz betreiben zu können und einen optimierten Ablauf zu gewährleisten.

Bitte haben Sie dafür Verständnis.

- Wir können pro Behandlungsraum nur **einen** Patienten annehmen.
- Es wird keine wöchentlich wiederkehrenden Termine geben. Der Bestellrhythmus wird der Situation angepasst.
- Bitte erscheinen Sie ausschließlich mit **Mund-Nasen-Schutz**.
- Bitte kommen Sie nur zur Infusionstherapie, wenn Sie **frei von Infektionen** sind. Wir erfragen Ihren Gesundheitszustand bei der Terminvergabe und vor der Infusionstherapie.
- Es werden keine zusammenhängenden Termine vergeben (Fahrgemeinschaften).
- Wir benötigen von jedem Patienten eine **verlässliche Telefonnummer**, unter der Sie zu erreichen sind.
- Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sprechen Sie uns bitte eine Nachricht auf den Anrufbeantworter. So ist es uns möglich, den Termin an einen anderen Patienten zu vergeben.
- Wir können keine Verspätungen tolerieren. Erscheinen Sie mit Verspätung, entfällt Ihr Termin.
- Erscheinen Sie bitte **„just in time“**, um unnötige Kontakte im Wartebereich zu vermeiden.

***Ihr Team der Schmerzambulanz im Heidekreis-Klinikum Walsrode***