

**SAATMANN**  
Qualitätssicherung im Gesundheitswesen

Strukturierter Qualitätsbericht  
Heidekreis Klinikum Soltau

Berichtsjahr 2021

## Inhaltsverzeichnis

-	<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>A</b>	<b>Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses bzw. des Krankenhausstandorts</b> .....	<b>6</b>
A-1	Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses .....	6
A-2	Name und Art des Krankenhausträgers .....	7
A-3	Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus .....	7
A-4	Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie .....	7
A-5	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses .....	8
A-6	Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses .....	12
A-7	Aspekte der Barrierefreiheit .....	13
A-8	Forschung und Lehre des Krankenhauses.....	15
A-9	Anzahl der Betten .....	15
A-10	Gesamtfallzahlen .....	15
A-11	Personal des Krankenhauses .....	15
A-12	Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung .....	26
A-13	Besondere apparative Ausstattung .....	43
A-14	Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des G-BA gemäß § 136c Absatz 4 SGB V 44	
<b>B</b>	<b>Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen</b> .....	<b>45</b>
B-1	Geriatric.....	45
B-2	Innere Medizin .....	51
B-3	Allgemeine Chirurgie .....	67
<b>C</b>	<b>Qualitätssicherung</b> .....	<b>83</b>
C-1	Teilnahme an Verfahren der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V .....	83
C-2	Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V .....	83
C-3 V	Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB 83	
C-4	Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung .....	83

C-5	Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 SGB V .....	83
C-6	Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 SGB V 84	
C-7	Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V .....	84
C-8	Umsetzung der Pflegepersonalregelung im Berichtsjahr .....	85

## - Einleitung



### Verantwortlich für die Erstellung des Qualitätsberichts

<b>Funktion</b>	Unternehmensorganisation, Verantwortlichkeit QS
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Natascha Temme
<b>Telefon</b>	05191/602-3211
<b>Fax</b>	05191/602-3286
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:natascha.temme@heidekreis-klinikum.de">natascha.temme@heidekreis-klinikum.de</a>

### Verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit des Qualitätsberichts

<b>Funktion</b>	Geschäftsführer
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Dr. med. Achim Rogge
<b>Telefon</b>	05161/602-1201
<b>Fax</b>	05161/602-1281
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:regina.heidorn@heidekreis-klinikum.de">regina.heidorn@heidekreis-klinikum.de</a>

### Weiterführende Links

Link zur Internetseite des Krankenhauses: <http://www.heidekreis-klinikum.de>

Link zu weiterführenden Informationen: <http://www.heidekreis-klinikum.de/klinikum-allgemein/ueber-uns/geschaeftsfuehrung.html>

Mit dem vorliegenden Qualitätsbericht kommt das Haus zum einen seiner gesetzlichen Pflicht nach, den Stand der qualitätssichernden und -verbessernden Aktivitäten zu veröffentlichen, zum anderen hoffen wir, hiermit auch das Interesse der Leser am Heidekreis-Klinikum Walsrode / Soltau wecken zu können.

## A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses bzw. des Krankenhausstandorts

### Hinweis zur COVID-19-Pandemie im Berichtsjahr 2021:

Vor dem Hintergrund der COVID-19-Pandemie hat der G-BA u.a. im März 2020 kurzfristig reagiert und die Inhalte und Verfahren unterschiedlicher Qualitätssicherungsverfahren an die besonderen Rahmenbedingungen angepasst (Vgl. G-BA-Beschluss vom 27.03.2020). Aber auch jenseits der Qualitätssicherungsverfahren hat die Pandemie im Jahr 2021 bedeutsam Einfluss auf die Versorgung in Krankenhäusern genommen. Diese Effekte spiegeln sich auch in den Qualitätsberichten im Berichtsjahr 2021 wider. So können etwa die Angaben in einigen Berichtsteilen deutlich von den Angaben aus den vorherigen Berichtsjahren abweichen, was einen direkten Vergleich einzelner Berichtsjahre nicht immer möglich macht.

Dennoch stellen die Angaben im Qualitätsbericht die Strukturen und das Leistungsgeschehen in den Krankenhäusern für das Berichtsjahr 2021 transparent dar und erfüllen damit eine wichtige Aufgabe für Patientinnen und Patienten sowie die zuweisenden Ärztinnen und Ärzte.

### A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Krankenhaus	
<b>Krankenhausname</b>	Heidekreis-Klinikum GmbH Krankenhaus Soltau
<b>Hausanschrift</b>	Oeninger Weg 30 29614 Soltau
<b>Zentrales Telefon</b>	05191/602-0
<b>Fax</b>	05191/602-3281
<b>Zentrale E-Mail</b>	<a href="mailto:info@heidekreis-klinikum.de">info@heidekreis-klinikum.de</a>
<b>Postanschrift</b>	Oeninger Weg 30 29614 Soltau
<b>Institutionskennzeichen</b>	260330485
<b>Standortnummer aus dem Standortregister</b>	773195000
<b>Standortnummer (alt)</b>	00
<b>URL</b>	<a href="http://www.heidekreis-klinikum.de">http://www.heidekreis-klinikum.de</a>

### Ärztliche Leitung

Ärztlicher Leiter/Ärztliche Leiterin	
<b>Funktion</b>	Chefärztin Innere Medizin Soltau
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Dr. Andrea Pomarino
<b>Telefon</b>	05191/602-3492
<b>Fax</b>	05191/602-3484
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:martina.hoeke@heidekreis-klinikum.de">martina.hoeke@heidekreis-klinikum.de</a>

**Pflegedienstleitung**

Pflegedienstleiter/Pflegedienstleiterin	
<b>Funktion</b>	Pflegedirektorin
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Meike Heins
<b>Telefon</b>	05161/602-1240
<b>Fax</b>	05161/602-0
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:meike.heins@heidekreis-klinikum.de">meike.heins@heidekreis-klinikum.de</a>

**Verwaltungsleitung**

Verwaltungsleiter/Verwaltungsleiterin	
<b>Funktion</b>	Geschäftsführer
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Dr. med. Achim Rogge
<b>Telefon</b>	05161/602-1201
<b>Fax</b>	05161/602-1281
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:regina.heidorn@heidekreis-klinikum.de">regina.heidorn@heidekreis-klinikum.de</a>

**A-2 Name und Art des Krankenhausträgers**

Krankenhausträger	
<b>Name</b>	Heidekreis-Klinikum GmbH
<b>Art</b>	Öffentlich

**A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus**

Krankenhausart	
<b>Krankenhausart</b>	Akademisches Lehrkrankenhaus
<b>Universität</b>	Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

**A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie**

Psychiatrie	
<b>Psychiatrisches Krankenhaus</b>	Nein
<b>Regionale Versorgungsverpflichtung</b>	Nein

**A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	Der Sozialdienst bietet PatientInnen und deren Angehörigen fachliche Beratung und Hilfe während des Aufenthaltes im Krankenhaus an. Er bereitet gemeinsam mit den Angehörigen die Entlassung nach Hause, in eine Reha-Klinik oder in ein Pflegeheim vor. Info-Abende für werdende Eltern werden angeboten.
MP04	Atemgymnastik/-therapie	
MP06	Basale Stimulation	
MP09	Besondere Formen/Konzepte der Betreuung von Sterbenden	Wir arbeiten eng mit den niedergelassenen onkologischen Arbeitskreisen sowie Selbsthilfegruppen zusammen. Im Todesfall besteht die Möglichkeit, in einer würdigen Umgebung (unter Berücksichtigung der unterschiedlichen religiösen Kulturen) Abschied zu nehmen. Eine Palliativstat. mit 8 Betten besteht.
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	Unsere Diätassistentin steht den Patientinnen und Patienten für eine stationäre Diätberatung zur Verfügung.
MP15	Entlassmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	Das Entlassmanagement regelt nach den Vorgaben des G-BA die Entlassung aller Patienten.
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP17	Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege	
MP19	Geburtsvorbereitungskurse/Schwangerschaftsgymnastik	Geburtsvorbereitungskurse sowie Geburten werden im angegliederten Geburtshaus angeboten und durchgeführt.
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/Konzentrationstraining	
MP21	Kinästhetik	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar
MP25	Massage	
MP29	Osteopathie/Chiropraktik/Manualtherapie	
MP32	Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie	In der Physiotherapie behandeln wir Patienten aller Fachabteilungen bes. Patienten nach einem Schlaganfall. In Absprache mit dem behandelnden Arzt erhalten die Patienten bei uns die bestmögliche und individuelle Therapie. Externe Patienten werden ebenfalls behandelt.
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	Wir bieten Präventionskurse für Erwachsene und Kinder in unserer Abteilung für Physiotherapie an.
MP33	Präventive Leistungsangebote/Präventionskurse	Wir bieten ein umfangreiches Angebot an Seminaren im Rahmen unserer innerbetrieblichen Fortbildungen an. Das Angebot steht unseren Mitarbeitern sowie auch externen Teilnehmern zur Verfügung. Wir bieten auch Präventionskurse für Erwachsene und Kinder in unserer Abteilung für Physiotherapie an.
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/Psychozialdienst	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	Regelmäßig werden spezielle Angebote für die Öffentlichkeit konzipiert. Beispiele dafür sind: Gesundheitstag, Diabetikertag, Musik im Krankenhaus, Fortbildungsveranstaltungen zur Orthopädie, Kardiologie, Geburtsvorbereitung usw..
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen	
MP11	Sporttherapie/Bewegungstherapie	
MP44	Stimm- und Sprachtherapie/Logopädie	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar
MP63	Sozialdienst	Gemeinsam Probleme lösen! Der Sozialdienst bietet den Patienten und deren Angehörigen fachliche Beratung und Hilfe während des stationären Aufenthaltes an. Gemeinsam mit den Angehörigen wird die Entlassung nach Hause, in eine Reha-Klinik oder in ein Pflegeheim vorbereitet.
MP45	Stomatherapie/-beratung	Bei Bedarf steht den Patienten eine ausgebildete Fachkraft für den Bereich Stomatherapie und Stomaberatung zu Verfügung. Diese arbeitet fachübergreifend.
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik	Wir arbeiten mit den niedergelassenen Sanitätshäusern zusammen. In der Ambulanz stehen Hilfsmittel, wie z. B. Sprunggelenksorthesen, Unterarmgehstützen, Rucksackverbände etc. für die Patienten zur Verfügung.
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar
MP51	Wundmanagement	Unser Wundmanagement umfasst bereichsübergreifend die Wundanamnese, Physiologie der Wundheilung mit den Wundheilungsphasen, Wundbehandlung sowie die Wunddokumentation. Hierfür wurde eine Wundexpertin für das Klinikum ausgebildet. Entsprechende Konzepte und Formulare sind entwickelt worden.
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	Wir unterstützen Patienten mit schweren Erkrankungen, durch Vermittlung zu niedergelassenen Selbsthilfegruppen. Beispielhaft zu "Tumor(e) HILFE Soltau e. V.". Die Zusammenarbeit mit Selbsthilfegruppen wird durch unseren Sozialdienst hergestellt.
MP68	Zusammenarbeit mit stationären Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege/Tagespflege	Wir arbeiten eng mit den Pflegeeinrichtungen und den ambulanten Pflegediensten im Heidekreis zusammen.

Weitere Informationen bekommen Sie hier:

<http://www.heidekreis-klinikum.de>

**A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Nr.	Leistungsangebot	Link	Kommentar
NM66	Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität)		Bereits bei der Aufnahme wird durch die Pflegekraft hierauf geachtet. In besonderen Fällen findet ein Gespräch mit einer Mitarbeiterin der Küche statt.
NM03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		Auf allen Stationen stehen mehrere Einbettzimmer zur Verfügung.
NM40	Empfangs- und Begleitdienst für Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besuchern durch ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter		Die Patienten werden bei Bedarf nach ihrer Aufnahme auf die Station begleitet. Unsere Patienten werden durch Fachkräfte oder den Hol- und Bringdienst zu diagnostischen Untersuchungen innerhalb des Hauses begleitet, unterstützt oder gefahren. Die Terminierung erfolgt durch das Stationspersonal.
NM49	Informationsveranstaltungen für Patientinnen und Patienten	<a href="https://www.heidekreisklinikum.de/Info-und-Aktuelles/Veranstaltungskalender/">https://www.heidekreisklinikum.de/Info-und-Aktuelles/Veranstaltungskalender/</a>	Regelmäßig finden hausübergreifend aus allen Fachbereichen themenspezifische Vorträge statt.
NM42	Seelsorge		Unsere Seelsorger sind für Sie da, wenn Sie sich einsam fühlen, wenn Sie sich ängstigen oder sorgen, oder einfach mit/über Gott reden wollen. Die Seelsorger bieten Ihnen einen geschützten Raum der Verschwiegenheit im Gespräch und ein offenes Ohr sowie Herz. Fragen Sie auf der Station nach.

Nr.	Leistungsangebot	Link	Kommentar
NM09	Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)		In besonderen Situationen, wie der Palliativaufnahme (Standort Walsrode), werden keine Kosten berechnet. Daneben gibt es medizinisch indizierte Aufnahmen von Begleitpersonen und gewünschte Aufnahme z. B. bei der Entbindung, die entsprechend über die Krankenkasse oder privat berechnet wird.
NM60	Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen		Wir unterstützen Patienten mit schweren Erkrankungen, durch Vermittlung zu niedergelassenen Selbsthilfegruppen. Beispielhaft zu "Tumor(e) HILFE Soltau e. V.". Die Zusammenarbeit mit Selbsthilfegruppen wird durch unseren Sozialdienst hergestellt.
NM11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		Mehrere Zwei-Bett-Zimmer sind auf den Stationen vorhanden. Wahlleistung möglich.
NM10	Zwei-Bett-Zimmer		Mehrere Zwei-Bett-Zimmer sind auf den Stationen vorhanden. Wahlleistung ist möglich.

## A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

### A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigungen

Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigungen	
<b>Funktion</b>	Mitarbeiter Sozialdienst
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Cornelia Gudehus
<b>Telefon</b>	05191/602-3250
<b>Fax</b>	05191/602-3285
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:cornelia.gudehus@heidekreis-klinikum.de">cornelia.gudehus@heidekreis-klinikum.de</a>

**A-7.2 Konkrete Aspekte der Barrierefreiheit**

Nr.	Konkrete Aspekte der Barrierefreiheit	Kommentar
BF14	Arbeit mit Piktogrammen	Hier besonders im Bereich der Geriatrie.
BF15	Bauliche Maßnahmen für Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung	Aufgrund des geriatrisch ausgerichteten Schwerpunktes Demenz wurde eine Station mit 16 Betten nach den MDK-Kriterien aufgebaut. Eine Erweiterung auf 26 Betten erfolgte im Jahr 2015.
BF26	Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal	Fremdsprachenliste im Intranet für das gesamte Personal zugänglich.
BF16	Besondere personelle Unterstützung von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung	Für den geriatrisch ausgerichteten Schwerpunkt Demenz wurden entsprechende ärztliche und pflegerische Strukturen aufgebaut.
BF24	Diätische Angebote	
BF17	Geeignete Betten für Patientinnen und Patienten mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF04	Schriftliche Hinweise in gut lesbarer, großer und kontrastreicher Beschriftung	
BF21	Hilfsgeräte zur Unterstützung bei der Pflege für Patientinnen und Patienten mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF18	OP-Einrichtungen für Patientinnen und Patienten mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF09	Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug (innen/außen)	
BF10	Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucherinnen und Besucher	
BF08	Rollstuhlgerechter Zugang zu Serviceeinrichtungen	
BF19	Röntgeneinrichtungen für Patientinnen und Patienten mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF20	Untersuchungseinrichtungen/-geräte für Patientinnen und Patienten mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF06	Zimmerausstattung mit rollstuhlgerechten Sanitäranlagen	

**A-8            Forschung und Lehre des Krankenhauses**

**A-8.1           Forschung und akademische Lehre**

trifft nicht zu

Nr.	Forschung, akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten	Kommentar
FL04	Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten	Seit vielen Jahren arbeitet die Zentralapotheke mit verschiedenen Universitäten und der Deutschen Krebsgesellschaft zusammen.
FL03	Studierendenausbildung (Famulatur/Praktisches Jahr)	Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer kommen vom Universitätsklinikum Hamburg Eppendorf.

**A-8.2           Ausbildung in anderen Heilberufen**

Nr.	Ausbildung in anderen Heilberufen	Kommentar
HB01	Gesundheits- und Krankenpflegerin und Gesundheits- und Krankenpfleger	Die Schule bietet 120 Ausbildungsplätze. Die Unterrichtsstunden werden in mehrwöchigen Blöcken gestaltet und wechseln sich mit den Ausbildungseinsätzen in der Heidekreis-Klinikum GmbH ab. Die Auszubildenden erhalten eine praxisorientierte und fundierte Ausbildung, die sie selbst mitgestalten können.

**A-9            Anzahl der Betten**

Betten	
Betten	133

**A-10           Gesamtfallzahlen**

Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle	
Vollstationäre Fallzahl	5646
Teilstationäre Fallzahl	0
Ambulante Fallzahl	0
Fallzahl stationsäquivalente psychiatrische Behandlung	0

**A-11           Personal des Krankenhauses**

**A-11.1 Ärztinnen und Ärzte**

Die maßgebliche wöchentliche Arbeitszeit für Ärzte und Ärztinnen beträgt 40 Stunden.

**Ärztinnen und Ärzte insgesamt (ohne Belegärzte) in Vollkräften**

Anzahl Vollkräfte: 38,06

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	38,06	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	38,06	
Nicht Direkt	0	

**Davon Fachärztinnen und Fachärzte in Vollkräften**

Anzahl Vollkräfte: 16,28

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	16,28	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	16,28	
Nicht Direkt	0	Dies sind Fachärzte, die als Honorarkräfte tätig sind.

**Belegärztinnen und Belegärzte (nach § 121 SGB V) in Personen zum Stichtag 31. Dezember des Berichtsjahres**

Anzahl: 0

**A-11.2 Pflegepersonal**

Die maßgebliche wöchentliche Arbeitszeit beträgt 38,5 Stunden.

**Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal insgesamt**

Anzahl Vollkräfte: 109,06

Kommentar: 26 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben eine Fachweiterbildung absolviert.

Zusätzlich stehen den Stationen unterstützende Mitarbeiter zur Verfügung, u. a. Arzthelferinnen und Stationssekretärinnen.

Auf den geriatrisch ausgerichteten Stationen haben wir fachweitergebildetes Personal.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	109,06	
Ambulant	0	Diese arbeiten in der Zentralen Notaufnahme.

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	109,06	
Nicht Direkt	0	

**Personal, das keiner Fachabteilung zugeordnet ist**

Anzahl Vollkräfte: 28,38

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	28,38	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	28,38	
Nicht Direkt	0	

**Altenpflegerinnen und Altenpfleger in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal insgesamt**

Anzahl Vollkräfte: 1,8

Kommentar: Vollkräfte

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	1,8	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	1,8	
Nicht Direkt	0	

**Krankenpflegehelferinnen und Krankenpflegehelfer in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 1 Jahr

**Personal insgesamt**

Anzahl Vollkräfte: 1,63

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	1,63	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	1,63	
Nicht Direkt	0	

**Pflegehelferinnen und Pflegehelfer in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: ab 200 Std. Basiskurs

**Personal insgesamt**

Anzahl Vollkräfte: 1,5

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	1,5	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	1,5	
Nicht Direkt	0	

**Operationstechnische Assistentinnen und Operationstechnische Assistenten in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal insgesamt**

Anzahl Vollkräfte: 0,75

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	0,75	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	0,75	
Nicht Direkt	0	

**Medizinische Fachangestellte in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal insgesamt**

Anzahl Vollkräfte: 4,79

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	4,79	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	4,79	
Nicht Direkt	0	

**Personal, das keiner Fachabteilung zugeordnet ist**

Anzahl Vollkräfte: 1,65

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	1,65	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	1,65	
Nicht Direkt	0	

**A-11.3 Ausgewähltes therapeutisches Personal in Psychiatrie und Psychosomatik**

**Diplom-Psychologinnen und Diplom-Psychologen**

Anzahl Vollkräfte: 0

Kommentar: Diese unterstützen hausübergreifend die Geriatrie.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	0	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	0	
Nicht Direkt	0	

**A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal**

**SP04 - Diätassistentin und Diätassistent**

Anzahl Vollkräfte: 0,71

Kommentar: Zusätzlich befinden sich auf jeder Station ausgebildete Diabetesexperten sowie ausgebildete Experten für Mangelernährung in nebenamtlicher Funktion.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	0,71	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	0,71	
Nicht Direkt	0	

**SP28 - Personal mit Zusatzqualifikation im Wundmanagement**

Anzahl Vollkräfte: 0,5

Kommentar: Stationsübergreifende Tätigkeit

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	0,5	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	0,5	
Nicht Direkt	0	

**SP21 - Physiotherapeutin und Physiotherapeut**

Anzahl Vollkräfte: 5,7

Kommentar: Krankengymnasten und Physiotherapeuten.  
Geriatrische Zusatzqualifikationen wurden erworben.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	5,7	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	5,7	
Nicht Direkt	0	

**SP15 - Masseurin/Medizinische Bademeisterin und Masseur/Medizinischer Bademeister**

Anzahl Vollkräfte: 1,38

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	1,38	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	1,38	
Nicht Direkt	0	

**SP05 - Ergotherapeutin und Ergotherapeut**

Anzahl Vollkräfte: 3,14

Kommentar: Diese arbeiten stationsübergreifend, haben aber ihren Schwerpunkt in der geriatrischen Abteilung. Geriatrische Zusatzqualifikationen wurden erworben.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	3,14	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	3,14	
Nicht Direkt	0	

**SP25 - Sozialarbeiterin und Sozialarbeiter**

Anzahl Vollkräfte: 2,97

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	2,97	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	2,97	
Nicht Direkt	0	

**SP55 - Medizinisch-technische Laboratoriumsassistentin und Medizinisch-technischer Laboratoriumsassistent (MTLA)**

Anzahl Vollkräfte: 16,43

Kommentar: Diese arbeiten hausübergreifend.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	16,43	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	16,43	
Nicht Direkt	0	

**SP56 - Medizinisch-technische Radiologieassistentin und Medizinisch-technischer Radiologieassistent (MTRA)**

Anzahl Vollkräfte: 5,98

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	5,98	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	5,98	
Nicht Direkt	0	

**SP14 - Logopädin und Logopäde/Klinische Linguistin und Klinischer Linguist/Sprechwissenschaftlerin und Sprechwissenschaftler/Phonetikerin und Phonetiker**

Anzahl Vollkräfte: 2,73

Kommentar: Geriatrische Zusatzqualifikationen wurden erworben.

Zusätzlich gibt es eine Kooperationsvereinbarung mit Logopäden der ortsansässigen Lebenshilfe.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	2,73	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	2,73	
Nicht Direkt	0	

**SP20 - Pädagogin und Pädagoge/Lehrerin und Lehrer**

Anzahl Vollkräfte: 3,91

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	3,91	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	3,91	
Nicht Direkt	0	

**SP24 - Psychologische Psychotherapeutin und Psychologischer Psychotherapeut**

Anzahl Vollkräfte: 1

Kommentar: Vollkräfte

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	1	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	1	
Nicht Direkt	0	

**A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung**

**A-12.1 Qualitätsmanagement**

**A-12.1.1 Verantwortliche Person**

Verantwortliche Person des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements	
<b>Funktion</b>	Leitung Unternehmensorganisation
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Dr. Martina Oldhafer
<b>Telefon</b>	05191/602-3210
<b>Fax</b>	05191/602-3286
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:martina.oldhafer@heidekreis-klinikum.de">martina.oldhafer@heidekreis-klinikum.de</a>

**A-12.1.2 Lenkungsgremium**

Lenkungsgremium	
<b>Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche</b>	Geschäftsführung Qualitätsentwicklung/Risikomanagement Zentrale Dienste
<b>Tagungsfrequenz des Gremiums</b>	wöchentlich

**A-12.2 Klinisches Risikomanagement**

**A-12.2.1 Verantwortliche Person**

Angaben zur Person	
<b>Angaben zur Person</b>	Entspricht den Angaben zum Qualitätsmanagement

Verantwortliche Person für das klinische Risikomanagement	
<b>Funktion</b>	Leitung Unternehmensorganisation
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Dr. Martina Oldhafer
<b>Telefon</b>	05191/602-3210
<b>Fax</b>	05191/602-3286
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:martina.oldhafer@heidekreis-klinikum.de">martina.oldhafer@heidekreis-klinikum.de</a>

#### A-12.2.2 Lenkungsgremium

Lenkungsgremium / Steuerungsgruppe	
<b>Lenkungsgremium / Steuerungsgruppe</b>	Ja - Wie Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement
<b>Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche</b>	Geschäftsführung Qualitätsentwicklung/Risikomanagement Zentrale Dienste
<b>Tagungsfrequenz des Gremiums</b>	wöchentlich

**A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen**

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar
RM01	Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor	Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	Die Aktualisierung der QM- und Risikomanagement dokumentation erfolgt nach festgelegten Zyklen in den unterschiedlichen Systemen (DIN - Norm "Dokumentenlenkung")
RM02	Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen		Es ist wird ein jährlicher Fortbildungskatalog erstellt. Dieser beinhaltet ca. für 2016 42 Fortbildungen. Einige sind Pflichtfortbildungen, die einmal pro Jahr besucht werden müssen. Zu diesen zählen u. a. Brand-, Arbeits- und Datenschutz, Notfallmaßnahmen, QM- und Risikomanagement sowie CIRS.
RM03	Mitarbeiterbefragungen		
RM04	Klinisches Notfallmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01) Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	
RM05	Schmerzmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01) Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar
RM06	Sturzprophylaxe	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01) Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	
RM07	Nutzung eines standardisierten Konzepts zur Dekubitusprophylaxe (z.B. „Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege“)	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01) Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	
RM08	Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01) Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	
RM09	Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01) Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	
RM10	Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen	- Tumorkonferenzen - Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen - Qualitätszirkel	Geriatrische Fallbesprechungen
RM12	Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen		
RM13	Anwendung von standardisierten OP-Checklisten		
RM15	Präoperative, vollständige Präsentation notwendiger Befunde	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01) Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar
RM16	Vorgehensweise zur Vermeidung von Eingriffs- und Patientenverwechslungen	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01) Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	Dies ist in einer Verfahrensanweisung geregelt. Es findet eine monatliche Auswertung statt. Die Ergebnisse werden als Grundlage für Schulungen und organisatorische Maßnahmen genutzt.
RM17	Standards für Aufwachphase und postoperative Versorgung	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01) Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	
RM18	Entlassungsmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01) Name: QM-Handbuch, Apenio und andere Datum: 15.03.2017	Das Entlassungsmanagement wird hier erweitert um das Belegungsmanagement.

A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsweg-internen Fehlermeldesystems

Internes Fehlermeldesystem	
<b>Internes Fehlermeldesystem</b>	Ja
<b>Regelmäßige Bewertung</b>	Ja
<b>Tagungsfrequenz des Gremiums</b>	quartalsweise
<b>Verbesserung Patientensicherheit</b>	Mit den per Verfahrensanweisung geregelten Meldesystemen CIRS dem Beschwerdemanagement sowie der Verfahrensanweisung für unerwünschte Ereignisse werden die Fehler erfasst, analysiert und auf der Grundlage des Qualitätsmanagementzyklus bearbeitet. CIRS=Critical Incident Reporting System

Nr.	Instrument und Maßnahme	Zusatzangaben
IF01	Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor	07.01.2022
IF02	Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen	quartalsweise
IF03	Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem	monatlich

A-12.2.3.2 *Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen*

Übergreifendes Fehlermeldesystem	
Übergreifendes Fehlermeldesystem	Ja
Regelmäßige Bewertung	Ja
Tagungsfrequenz des Gremiums	bei Bedarf

Nr.	Instrument und Maßnahme	Kommentar
EF01	CIRS AINS (Berufsverband Deutscher Anästhesisten und Deutsche Gesellschaft für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Bundesärztekammer, Kassenärztliche Bundesvereinigung)	
EF00	Sonstiges	Klinikübergreifendes interdisziplinäres und interprofessionell zusammengesetztes Auswertungsteam.

### A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte

#### A-12.3.1 Hygienepersonal

Hygienepersonal	Anzahl (Personen)	Kommentar
Krankenhaustygienikerinnen und Krankenhaushygienikern	2	Externe Krankenhaushygieniker Deutsches Beratungszentrum für Hygiene, die regelmäßig vor Ort sind.
Hygienebeauftragte Ärztinnen und hygienebeauftragte Ärzte	5	mit Ausbildung zur Hygienebeauftragten Ärztin / zum Hygienebeauftragten Arzt.
Fachgesundheits- und Krankenpflegerinnen und Fachgesundheits- und Krankenpfleger Fachgesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen Fachgesundheits- und Kinderkrankenpfleger für Hygiene und Infektionsprävention „Hygienefachkräfte“ (HFK)	3	Stellenanteil 2,5 Vollkräfte. Alle Mitarbeiterinnen der Hygieneabteilung arbeiten hausübergreifend (Krankenhäuser Soltau und Walsrode).
Hygienebeauftragte in der Pflege	11	

Hygienekommission	
Hygienekommission eingerichtet	Ja
Tagungsfrequenz des Gremiums	halbjährlich

Vorsitzende oder Vorsitzender der Hygienekommission	
Funktion	Ärztliche Direktorin, Chefärztin Kardiologie
Titel, Vorname, Name	Dr. Andrea Pomarino
Telefon	05191/602-3492
Fax	05191/602-3484
E-Mail	<a href="mailto:martina.hoeke@heidekreis-klinikum.de">martina.hoeke@heidekreis-klinikum.de</a>

**A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene**

**A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen**

Am Standort werden zentrale Venenkatheter eingesetzt.

<b>1. Standortspezifischer Standard zur Hygiene bei ZVK-Anlage</b>	
<b>Der Standard liegt vor</b>	Ja
<b>Der Standard thematisiert insbesondere</b>	
<b>a) Hygienische Händedesinfektion</b>	Ja
<b>b) Adäquate Hautdesinfektion der Kathetereinstichstelle</b>	Ja
<b>c) Beachtung der Einwirkzeit</b>	Ja
<b>d) Weitere Hygienemaßnahmen</b>	
- sterile Handschuhe	Ja
- steriler Kittel	Ja
- Kopfhaube	Ja
- Mund-Nasen-Schutz	Ja
- steriles Abdecktuch	Ja
<b>Standard durch Geschäftsführung/Hygienekom . autorisiert</b>	Ja

<b>2. Standortspezifischer Standard für die Überprüfung der Liegedauer von zentralen Venenverweilkathetern</b>	
<b>Der Standard liegt vor</b>	Ja
<b>Standard durch Geschäftsführung/Hygienekom . autorisiert</b>	Ja

**A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaphylaxe und Antibiotikatherapie**

<b>Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie</b>	
<b>Die Leitlinie liegt vor</b>	Ja
<b>Leitlinie an akt. hauseigene Resistenzlage angepasst</b>	Ja
<b>Leitlinie durch Geschäftsführung/Arzneimittel-/Hygienekom. autorisiert</b>	Ja

<b>Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaphylaxe</b>	
<b>Der Standard liegt vor</b>	Ja
<b>1. Der Standard thematisiert insbesondere</b>	
a) Indikationsstellung zur Antibiotikaphylaxe	Ja
b) Zu verwendende Antibiotika	Ja
c) Zeitpunkt/Dauer der Antibiotikaphylaxe	Ja
<b>2. Standard durch Geschäftsführung/Arzneimittel-/Hygienekom. autorisiert</b>	Ja
<b>3. Antibiotikaphylaxe bei operierten Patienten strukturiert überprüft</b>	Ja

A-12.3.2.3 *Umgang mit Wunden*

<b>Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel</b>	
<b>Der Standard liegt vor</b>	Ja
<b>Der interne Standard thematisiert insbesondere</b>	
a) Hygienische Händedesinfektion	Ja
b) Verbandwechsel unter aseptischen Bedingungen	Ja
c) Antiseptische Behandlung von infizierten Wunden	Ja
d) Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer sterilen Wundaufgabe	Ja
e) Meldung/Dokumentation bei Verdacht auf postoper. Wundinfektion	Ja
<b>Standard durch Geschäftsführung/Arzneimittel-/Hygienekom. autorisiert</b>	Ja

A-12.3.2.4 Händedesinfektion

<b>Händedesinfektionsmittelverbrauch</b>	
<b>Händedesinfektionsmittelverbrauch Allgemeinstationen</b>	
- Händedesinfektionsmittelverbrauch wurde erhoben	Ja
- Händedesinfektionsmittelverbrauch	29,00 ml/Patiententag
<b>Händedesinfektionsmittelverbrauch Intensivstationen</b>	
- Händedesinfektionsmittelverbrauch wurde erhoben	Ja
- Händedesinfektionsmittelverbrauch	194,00 ml/Patiententag
<b>Stationsbezogene Erfassung des Verbrauchs</b>	Ja

A-12.3.2.5 Umgang mit Patientinnen und Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)

<b>MRSA</b>	
<b>Standardisierte Information (MRSA) erfolgt z. B. durch Flyer MRSA-Netzwerke</b>	Ja
<b>Informationsmanagement für MRSA liegt vor</b>	Ja

<b>Risikoadaptiertes Aufnahmescreening</b>	
<b>Risikoadaptiertes Aufnahmescreening (aktuelle RKI-Empfehlungen)</b>	Ja

<b>Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Umgang</b>	
<b>Mit von MRSA / MRE / Noro-Viren</b>	Ja

A-12.3.2.6 *Hygienebezogenes Risikomanagement*

Nr.	Instrument und Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar
HM05	Jährliche Überprüfung der Aufbereitung und Sterilisation von Medizinprodukten		Revalidierung: 1x jährlich RDG, Sterilisator, RDGE, Siegelgerät Wartung: 2x jährlich RDG & Sterilisator, 1x jährlich RDGE, Siegelgerät
HM09	Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen		Vierteljährliche abteilungsübergreifende und b.B. abteilungsbezogene Schulungen finden statt.
HM02	Teilnahme am Krankenhaus-Infektions-Surveillance-System (KISS) des nationalen Referenzzentrums für Surveillance von nosokomialen Infektionen	CDAD-KISS HAND-KISS DAS-KISS MRSA-KISS OP-KISS	
HM04	Teilnahme an der (freiwilligen) „Aktion Saubere Hände“ (ASH)	Zertifikat Bronze	

A-12.4 **Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement**

Lob- und Beschwerdemanagement		Kommentar / Erläuterungen
Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt	Ja	
Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)	Ja	
Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden	Ja	
Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden	Ja	
Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführerinnen oder Beschwerdeführer sind schriftlich definiert	Ja	Sofort nach Eingang und Sichtung der Beschwerde bekommt die mitteilende Person eine Mitteilung, dass die Beschwerde bearbeitet wird.

**Regelmäßige Einweiserbefragungen**

Durchgeführt Nein

**Regelmäßige Patientenbefragungen**

Durchgeführt Nein

Anonyme Eingabemöglichkeit von Beschwerden	
Möglich	Ja
Link	<a href="https://www.heidekreis-klinikum.de/Info-und-Aktuelles/Informationen-fuer-Einweiser/Ihre-Meinung.php">https://www.heidekreis-klinikum.de/Info-und-Aktuelles/Informationen-fuer-Einweiser/Ihre-Meinung.php</a>
Kommentar	

#### Ansprechpersonen für das Beschwerdemanagement

Ansprechperson für das Beschwerdemanagement	
Funktion	Beauftragte Beschwerdemanagement
Titel, Vorname, Name	Dagmar Simons
Telefon	05191/602-3266
Fax	05191/602-3282
E-Mail	<a href="mailto:dagmar.simons@heidekreis-klinikum.de">dagmar.simons@heidekreis-klinikum.de</a>

Zusatzinformationen zu den Ansprechpersonen des Beschwerdemanagements	
Link zum Bericht	<a href="https://heidekreis-klinikum.de/Patienten-und-Besucher/Patientensicherheit/Servicequalitaet/Lob-und-Beschwerdemanagement.php">https://heidekreis-klinikum.de/Patienten-und-Besucher/Patientensicherheit/Servicequalitaet/Lob-und-Beschwerdemanagement.php</a>
Kommentar	

#### Patientenfürsprecherinnen oder Patientenfürsprecher

Patientenfürsprecherin oder Patientenfürsprecher	
Funktion	Patientenfürsprecherin
Titel, Vorname, Name	Susanne Zschätzsch
Telefon	05191/602-3258
Fax	05191/602-3261
E-Mail	<a href="mailto:patientenfuersprecher.soltau@heidekreis-klinikum.de">patientenfuersprecher.soltau@heidekreis-klinikum.de</a>

Zusatzinformationen zu den Patientenfürsprecherinnen oder Patientenfürsprechern	
Kommentar	

#### A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)

AMTS ist die Gesamtheit der Maßnahmen zur Gewährleistung eines optimalen Medikationsprozesses mit dem Ziel, Medikationsfehler und damit vermeidbare Risiken für Patientinnen und Patienten bei der Arzneimitteltherapie zu verringern. Eine Voraussetzung für die

erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen ist, dass AMTS als integraler Bestandteil der täglichen Routine in einem interdisziplinären und multiprofessionellen Ansatz gelebt wird.

#### A-12.5.1 Verantwortliches Gremium

Zentrales Gremium / Arbeitsgruppe	
Zentrales Gremium oder zentrale Arbeitsgruppe vorhanden, das oder die sich regelmäßig zum Thema Arzneimitteltherapiesicherheit austauscht?	Ja - Arzneimittelkommission

#### A-12.5.2 Verantwortliche Person

Verantwortlichkeit für das Gremium bzw. für die zentrale Arbeitsgruppe zur Arzneimitteltherapiesicherheit einer konkreten Person übertragen: Ja

Angaben zur Person	
Angaben zur Person	Es gibt eine eigenständige Position für das Thema Arzneimitteltherapiesicherheit

Verantwortliche Person AMTS	
Funktion	Leiter Apotheke
Titel, Vorname, Name	Kent Blake
Telefon	05191/602-3610
Fax	05191/602-3681
E-Mail	<a href="mailto:kent.blake@heidekreis-klinikum.de">kent.blake@heidekreis-klinikum.de</a>

#### A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal

Pharmazeutisches Personal	Anzahl (Personen)
Apothekerinnen und Apotheker	5
Weiteres pharmazeutisches Personal	3

Erläuterungen
Alle MitarbeiterInnen der Apotheke arbeiten hausübergreifend (Krankenhäuser Soltau und Walsrode)

#### A-12.5.4 Instrumente und Maßnahmen

Die Instrumente und Maßnahmen zur Förderung der Arzneimitteltherapiesicherheit werden mit Fokus auf den typischen Ablauf des Medikationsprozesses bei der stationären Patientenversorgung dargestellt. Eine Besonderheit des Medikationsprozesses im stationären Umfeld stellt das Überleitungsmanagement bei Aufnahme und Entlassung dar. Die im Folgenden gelisteten Instrumente und Maßnahmen adressieren Strukturelemente, z. B. besondere EDV-Ausstattung und Arbeitsmaterialien, sowie Prozessaspekte, wie Arbeitsbeschreibungen für besonders risikobehaftete Prozessschritte bzw. Konzepte zur Sicherung typischer Risikosituationen. Zusätzlich können bewährte Maßnahmen zur Vermeidung von bzw. zum Lernen

aus Medikationsfehlern angegeben werden. Das Krankenhaus stellt hier dar, mit welchen Aspekten es sich bereits auseinandergesetzt bzw. welche Maßnahmen es konkret umgesetzt hat.

Die folgenden Aspekte können, gegebenenfalls unter Verwendung von Freitextfeldern, dargestellt werden:

- Aufnahme ins Krankenhaus, inklusive Anamnese:

Dargestellt werden können Instrumente und Maßnahmen zur Ermittlung der bisherigen Medikation (Arzneimittelanamnese), der anschließenden klinischen Bewertung und der Umstellung auf die im Krankenhaus verfügbare Medikation (Hausliste), sowie zur Dokumentation, sowohl der ursprünglichen Medikation des Patienten als auch der für die Krankenhausbehandlung angepassten Medikation.

- Medikationsprozess im Krankenhaus:

Im vorliegenden Rahmen wird beispielhaft von folgenden Teilprozessen ausgegangen: Arzneimittelanamnese – Verordnung – Patienteninformation – Arzneimittelabgabe – Arzneimittelanwendung – Dokumentation – Therapieüberwachung – Ergebnisbewertung.

Dargestellt werden können hierzu Instrumente und Maßnahmen zur sicheren Arzneimittelverordnung, z.B. bezüglich Leserlichkeit, Eindeutigkeit und Vollständigkeit der Dokumentation, aber auch bezüglich Anwendungsgebiet, Wirksamkeit, Nutzen-Risiko-Verhältnis, Verträglichkeit (inklusive potentieller Kontraindikationen, Wechselwirkungen u.Ä.) und Ressourcenabwägungen. Außerdem können Angaben zur Unterstützung einer zuverlässigen Arzneimittelbestellung, -abgabe und -anwendung bzw. -verabreichung gemacht werden.

- Entlassung:

Dargestellt werden können insbesondere die Maßnahmen der Krankenhäuser, die sicherstellen, dass eine strukturierte und sichere Weitergabe von Informationen zur Arzneimitteltherapie an weiterbehandelnde Ärztinnen und Ärzte sowie die angemessene Ausstattung der Patientinnen und Patienten mit Arzneimittelinformationen, Medikationsplan und Medikamenten bzw. Arzneimittelverordnungen erfolgt.

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Erläuterungen
AS02	Vorhandensein adressatengerechter und themenspezifischer Informationsmaterialien für Patientinnen und Patienten zur ATMS z. B. für chronische Erkrankungen, für Hochrisikoarzneimittel, für Kinder		Infolyer des Hauses (themenspezifisch)
AS03	Verwendung standardisierter Bögen für die Arzneimittel-Anamnese		Bei elektiver Aufnahme durch Apotheker standardisierte Bögen (s. Intranet), direkt in der Verordnungssoftware durch Arzt
AS04	Elektronische Unterstützung des Aufnahme- und Anamnese-Prozesses (z. B. Einlesen von Patientenstammdaten oder Medikationsplan, Nutzung einer Arzneimittelwissensdatenbank, Eingabemaske für Arzneimittel oder Anamneseinformationen)		Einlesen Patientenstammdaten/ Versichertenkarte in Aufnahme (fd-klinika); Arzneimittelwissensdatenbank integriert in IDMedics (ABDA-Datenbank)+Interaktionscheck im Programm; Eingabemaske für Medikamente in IDMedics „Verordnung“, weitere Anamneseinformationen in Apenio
AS13	Maßnahmen zur Sicherstellung einer lückenlosen Arzneimitteltherapie nach Entlassung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aushändigung von arzneimittelbezogenen Informationen für die Weiterbehandlung und Anschlussversorgung der Patientin oder des Patienten im Rahmen eines (ggf. vorläufigen) Entlassbriefs</li> <li>- Aushändigung des Medikationsplans</li> <li>- bei Bedarf Arzneimittel-Mitgabe oder Ausstellung von Entlassrezepten</li> </ul>	

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Erläuterungen
AS05	Prozessbeschreibung für einen optimalen Medikationsprozess (z. B. Arzneimittelanamnese – Verordnung – Patienteninformation – Arzneimittelabgabe – Arzneimittelanwendung – Dokumentation – Therapieüberwachung – Ergebnisbewertung)		PAV-Prozess
AS06	SOP zur guten Verordnungspraxis		PAV-Prozess
AS07	Möglichkeit einer elektronischen Verordnung, d. h. strukturierte Eingabe von Wirkstoff (oder Präparatename), Form, Dosis, Dosisfrequenz (z. B. im KIS, in einer Verordnungssoftware)		In Verordnungssoftware IDMedics (Hauskatalog) und in Cypro (für onkologische individuelle Therapien)
AS08	Bereitstellung eines oder mehrerer elektronischer Arzneimittelinformationssysteme (z. B. Lauer-Taxe®, ifap klinikCenter®, Gelbe Liste®, Fachinfo-Service®)		Rote Liste, Fachinformationen (über Link), ABDA-Datenbank (integriert in Medikationssoftware)
AS09	Konzepte zur Sicherstellung einer fehlerfreien Zubereitung von Arzneimitteln	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereitstellung einer geeigneten Infrastruktur zur Sicherstellung einer fehlerfreien Zubereitung</li> <li>- Zubereitung durch pharmazeutisches Personal</li> <li>- Anwendung von gebrauchsfertigen Arzneimitteln bzw. Zubereitungen</li> </ul>	Für Unit-Dose-Versorgung aus Apotheke: Packmaschine fordert Scannen vor Befüllung; Fotokontrollgerät (Abgleich jeder Unit-Dose-Einheit mit Referenzfoto); 4-Augen-Prinzip bei Abpack-Fehlerkorrektur für onkologische Infusionsherstellung; gravimetrische Unterstützung

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Erläuterungen
AS10	Elektronische Unterstützung der Versorgung von Patientinnen und Patienten mit Arzneimitteln	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorhandensein von elektronischen Systemen zur Entscheidungsunterstützung (z.B. Meona®, Rpdoc®, AIDKlinik®, ID Medics® bzw. ID Diacos® Pharma)</li> <li>- Versorgung der Patientinnen und Patienten mit patientenindividuell abgepackten Arzneimitteln durch die Krankenhausapotheke (z.B. Unit-Dose-System)</li> </ul>	IDMedics; Unit-Dose-Versorgung
AS11	Elektronische Dokumentation der Verabreichung von Arzneimitteln		In IDMedics + Apenio (Leistungserfassung)
AS12	Maßnahmen zur Minimierung von Medikationsfehlern	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fallbesprechungen</li> <li>- Maßnahmen zur Vermeidung von Arzneimittelverwechslung</li> <li>- Teilnahme an einem einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystem (siehe Kapitel 12.2.3.2)</li> </ul>	Interaktionscheck in IDMedics; Fallbesprechung: Zusammenarbeit Arzt/Apotheker im Stationsalltag+ CIRS-Team Scannen jeder Packung vor vor Befüllung des Abpackautomaten + Fotokontrollgerät (in Apotheke) Projekte zur Dokumentation (DokuPic)
AS01	Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu AMTS bezogenen Themen		Interne Schulungen der Ärzte

**A-13 Besondere apparative Ausstattung**

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h verfügbar	Kommentar
AA01	Angiographiegerät/DSA	Gerät zur Gefäßdarstellung	Ja	Angiographie Das Gerät steht im Herzkatheterlabor. Notfallverfügbarkeit über 24 Stunden ist gewährleistet.
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	Es besteht eine Kooperation mit der Gemeinschaftspraxis Dr. Phillips und Dr. Cihal. Diese ist im Krankenhaus integriert.
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)	Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder	Nein	Es besteht eine Kooperation mit der Gemeinschaftspraxis Dr. Phillips und Dr. Cihal. Diese ist im Krankenhaus integriert. Zudem besteht eine Kooperation mit dem AKH Celle.
AA18	Hochfrequenzthermotherapiegerät	Gerät zur Gewebeerstörung mittels Hochtemperaturtechnik	-	
AA14	Gerät für Nierenersatzverfahren	Gerät zur Blutreinigung bei Nierenversagen (Dialyse)	Ja	Es besteht eine Kooperation mit der Dialysepraxis des Nephrologischen Zentrums Walsrode. Diese ist im Krankenhaus integriert.
AA15	Gerät zur Lungenersatztherapie/-unterstützung		Ja	
AA23	Mammographiegerät	Röntgengerät für die weibliche Brustdrüse	Nein	Es besteht eine Kooperation mit der Gemeinschaftspraxis Dr. Kerckhoff und Dr. Bruhn.
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	Ja	

Weitere Informationen bekommen Sie hier:

<http://www.heidekreis-klinikum.de>

**A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des G-BA gemäß § 136c Absatz 4 SGB V**

**A-14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe**

Stufe der Notfallversorgung des Krankenhauses	
Zugeordnete Notfallstufe	Basisnotfallversorgung (Stufe 1)
Erfüllung der Voraussetzungen des Moduls der Spezialversorgung	Nein

Umstand, der zu der Zuordnung des Krankenhauses zur Notfallstufe führt	
Erfüllung der Voraussetzungen der Notfallstufe	

**A-14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der der Regelungen zu den Notfallstrukturen)**

Verfügt das Krankenhaus über eine Notdienstpraxis, die von der Kassenärztlichen Vereinigung in oder an dem Krankenhaus eingerichtet wurde?	Ja
Ist die Notfallambulanz des Krankenhauses gemäß § 75 Absatz 1 b Satz 2 Halbsatz 2 Alternative 2 SGB V in den vertragsärztlichen Notdienst durch eine Kooperationsvereinbarung mit der Kassenärztlichen Vereinigung eingebunden?	Nein

## B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

### B-1 Geriatrie

#### B-1.1 Allgemeine Angaben Geriatrie

Allgemeine Angaben zur Organisationseinheit / Fachabteilung	
Fachabteilung	Geriatrie
Fachabteilungsschlüssel	0200
Art	Hauptabteilung

#### Ärztliche Leitung

Chefärztin oder Chefarzt	
Funktion	Chefärztin
Titel, Vorname, Name	Özgen Isik-Obersteller
Telefon	05191/602-3491
Fax	05191/602-3484
E-Mail	<a href="mailto:sabine.broszeit@heidekreis-klinikum.de">sabine.broszeit@heidekreis-klinikum.de</a>
Straße/Nr	Oeninger Weg 30
PLZ/Ort	29614 Soltau
Homepage	<a href="http://www.heidekreis-klinikum.de">http://www.heidekreis-klinikum.de</a>

#### B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten

Angaben zu Zielvereinbarungen	
Zielvereinbarung gemäß DKG	Keine Vereinbarung geschlossen

#### B-1.3 Medizinische Leistungsangebote Geriatrie

Nr.	Medizinische Leistungsangebote Geriatrie
VI24	Diagnostik und Therapie von geriatrischen Erkrankungen
VI06	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten
VI25	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen
VI01	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten
VI02	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes
VI03	Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit
VI07	Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit)
VI31	Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen
VI00	Sonographische Untersuchungen
VI10	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten
VI11	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (Gastroenterologie)

Nr.	Medizinische Leistungsangebote Geriatrie
VI15	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge
VI17	Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen
VI32	Diagnostik und Therapie von Schlafstörungen/Schlafmedizin
VH24	Diagnostik und Therapie von Schluckstörungen
VC29	Behandlung von Dekubitalgeschwüren
VI40	Schmerztherapie
VC39	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels
VI35	Endoskopie

**B-1.5 Fallzahlen Geriatrie**

Fallzahlen	
<b>Vollstationäre Fallzahl</b>	344
<b>Teilstationäre Fallzahl</b>	0

**B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

**B-1.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD**

Rang	ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	S72	81	Fraktur des Femurs
2	I50	25	Herzinsuffizienz
3	I63	25	Hirninfarkt
4	S32	20	Fraktur der Lendenwirbelsäule und des Beckens
5	R26	15	Störungen des Ganges und der Mobilität
6	E86	14	Volumenmangel
7	G45	11	Zerebrale transitorische Ischämie und verwandte Syndrome
8	N39	11	Sonstige Krankheiten des Harnsystems
9	R55	9	Synkope und Kollaps
10	E87	8	Sonstige Störungen des Wasser- und Elektrolythaushaltes sowie des Säure-Basen-Gleichgewichts
11	R29	7	Sonstige Symptome, die das Nervensystem und das Muskel-Skelett-System betreffen
12	I10	6	Essentielle (primäre) Hypertonie
13	J18	6	Pneumonie, Erreger nicht näher bezeichnet
14	S06	6	Intrakranielle Verletzung
15	S30	6	Oberflächliche Verletzung des Abdomens, der Lumbosakralgegend und des Beckens
16	S42	6	Fraktur im Bereich der Schulter und des Oberarmes
17	J44	5	Sonstige chronische obstruktive Lungenkrankheit
18	K56	5	Paralytischer Ileus und intestinale Obstruktion ohne Hernie
19	A46	4	Erysipel [Wundrose]

Rang	ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
20	S12	4	Fraktur im Bereich des Halses
21	A41	< 4	Sonstige Sepsis
22	A49	< 4	Bakterielle Infektion nicht näher bezeichneter Lokalisation
23	B99	< 4	Sonstige und nicht näher bezeichnete Infektionskrankheiten

**B-1.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen (PDF-Sicht)**

ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
S72	81	Fraktur des Femurs
I50	25	Herzinsuffizienz
I63	25	Hirnfarkt
S32	20	Fraktur der Lendenwirbelsäule und des Beckens
R26	15	Störungen des Ganges und der Mobilität

**B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

**B-1.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	9-401	428	Psychosoziale Interventionen
2	8-550	354	Geriatrische frührehabilitative Komplexbehandlung
3	9-984	277	Pflegebedürftigkeit
4	3-200	167	Native Computertomographie des Schädels
5	8-930	79	Monitoring von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Pulmonalarteriendruckes und des zentralen Venendruckes
6	3-035	78	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung
7	3-800	48	Native Magnetresonanztomographie des Schädels
8	8-800	43	Transfusion von Vollblut, Erythrozytenkonzentrat und Thrombozytenkonzentrat
9	5-820	40	Implantation einer Endoprothese am Hüftgelenk
10	5-790	39	Geschlossene Reposition einer Fraktur oder Epiphysenlösung mit Osteosynthese

**B-1.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren (PDF-Sicht)**

OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
9-401	428	Psychosoziale Interventionen
8-550	354	Geriatrische frührehabilitative Komplexbehandlung
9-984	277	Pflegebedürftigkeit
3-200	167	Native Computertomographie des Schädels
8-930	79	Monitoring von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Pulmonalarteriendruckes und des zentralen Venendruckes
3-035	78	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung

OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
3-800	48	Native Magnetresonanztomographie des Schädels
8-800	43	Transfusion von Vollblut, Erythrozytenkonzentrat und Thrombozytenkonzentrat
5-820	40	Implantation einer Endoprothese am Hüftgelenk
5-790	39	Geschlossene Reposition einer Fraktur oder Epiphysenlösung mit Osteosynthese

**B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Trifft nicht zu.

**B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

Trifft nicht zu.

**B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft**

Zulassung vorhanden	
Ärztin oder Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden	Nein
Stationäre BG-Zulassung vorhanden	Nein

**B-1.11 Personelle Ausstattung**

**B-1.11.1 Ärztinnen und Ärzte**

Die maßgebliche wöchentliche Arbeitszeit für Ärzte und Ärztinnen beträgt 40 Stunden.

**Ärztinnen und Ärzte insgesamt (ohne Belegärzte) in Vollkräften**

Anzahl Vollkräfte: 2,17

Kommentar: Die Ärzte der internistischen Abteilung behandelten hier mit.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	2,17	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	2,17	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 158,52535

**Davon Fachärztinnen und Fachärzte in Vollkräften**

Anzahl Vollkräfte: 2,17

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	2,17	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	2,17	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 158,52535

*Ärztliche Fachexpertise der Abteilung: Fachweiterbildungen*

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)
AQ63	Allgemeinmedizin

*Ärztliche Fachexpertise der Abteilung: Zusatz-Weiterbildungen*

Nr.	Zusatz-Weiterbildung
ZF09	Geriatric

**B-1.11.2 Pflegepersonal**

Die maßgebliche wöchentliche Arbeitszeit beträgt 38,5 Stunden.

**Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 14,13

Kommentar: Auf den geriatrischen Stationen arbeiten Pflegekräfte mit der Zusatzqualifikation Fachkrankenpflege /Zercur Geriatrie. Die Mitarbeiter werden durch 1,84 VK Stationshilfen/Pflegehilfskräfte unterstützt.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	14,13	Das Personal wird unterstützt durch bis zu 6 Schüler / innen.
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	14,13	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 24,34536

**Altenpflegerinnen und Altenpfleger in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 0,8

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	0,8	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	0,8	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 430

*Pflegerische Fachexpertise der Abteilung: Fachweiterbildungen/akad. Abschlüsse*

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/zusätzlicher akademischer Abschluss
PQ14	Hygienebeauftragte in der Pflege
PQ05	Leitung einer Station/eines Bereiches
PQ20	Praxisanleitung

*Pflegerische Fachexpertise der Abteilung: Zusatzqualifikation*

Nr.	Zusatzqualifikation	Kommentar
ZP02	Bobath	
ZP18	Dekubitusmanagement	
ZP05	Entlassungsmanagement	
ZP06	Ernährungsmanagement	
ZP07	Geriatric	Der Großteil der Pflegenden hat geriatrische Zusatzqualifikationen (Fachkrankenpflege /Zercur Geriatric).  Die Ärzte und Pflegenden der Geriatric werden von 3 Ergotherapeutinnen und zwei Logopädinnen sowie Physiotherapeuten und Sozialarbeitern ergänzt.
ZP08	Kinästhetik	
ZP16	Wundmanagement	Die Pflegekraft ist für alle Abteilungen tätig.

**B-1.11.3 Ausgewähltes therapeutisches Personal in Psychiatrie und Psychosomatik**

Psychiatrische / psychosomatische Fachabteilung: Nein

**B-2 Innere Medizin**

**B-2.1 Allgemeine Angaben der Innere Medizin**

Allgemeine Angaben zur Organisationseinheit / Fachabteilung	
Fachabteilung	Innere Medizin
Fachabteilungsschlüssel	0100
Art	Hauptabteilung

### Ärztliche Leitung

Chefärztin oder Chefarzt	
<b>Funktion</b>	Chefärztin und Ärztliche Direktorin
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Dr. med. Andrea Pomarino
<b>Telefon</b>	05191/602-3491
<b>Fax</b>	05191/602-3484
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:sabine.broszeit@heidekreis-klinikum.de">sabine.broszeit@heidekreis-klinikum.de</a>
<b>Straße/Nr</b>	Oeninger Weg 30
<b>PLZ/Ort</b>	29614 Soltau
<b>Homepage</b>	<a href="http://www.heidekreis-klinikum.de">http://www.heidekreis-klinikum.de</a>

### B-2.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten

Angaben zu Zielvereinbarungen	
<b>Zielvereinbarung gemäß DKG</b>	Keine Vereinbarung geschlossen

### B-2.3 Medizinische Leistungsangebote der Innere Medizin

Nr.	Medizinische Leistungsangebote der Innere Medizin	Kommentar
VH00	Herzkathetermessplatz	Anfang 2014 wurde der neu gebaute Funktionsbereich mit einem Rechts- und Linksherzkatheter in Betrieb genommen. Pro Jahr werden über 1000 Herzkatheteruntersuchungen und 80 Elektrophysikalische Untersuchung (EPU) durchgeführt. Der Funktionsbereich wurde 2016 um einen Meßplatz mit EPU erweitert.
VC05	Schrittmachereingriffe	Implantation und Wechsel von Einkammer, Zweikammer und CRT, Herzschrittmachern und Defibrilatoren. Implantationen von Eventrecordern.
VI01	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten	
VI31	Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen	
VI07	Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit)	
VI02	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes	
VI03	Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit	

Nr.	Medizinische Leistungsangebote der Innere Medizin	Kommentar
VI27	Spezialsprechstunde	Eine kardiologische Spezialsprechstunde findet im angeschlossenen Medizinischen Versorgungszentrum statt. Es gibt eine Herzschrittmacherambulanz, wo Herzschrittmacher-, Defibrillator- und Eventrecorderkontrollen und Programmierungen durchgeführt werden.
VI04	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren	
VI05	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten	
VR16	Phlebographie	
VC06	Defibrillatoreingriffe	
VI20	Intensivmedizin	
VI15	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge	
VI16	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura	
VI35	Endoskopie	
VI43	Chronisch entzündliche Darmerkrankungen	
VI29	Behandlung von Blutvergiftung/Sepsis	
VI18	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen	
VI08	Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen	
VI19	Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten	
VI30	Diagnostik und Therapie von Autoimmunerkrankungen	
VI00	Sonographische Untersuchungen	
VI39	Physikalische Therapie	
VI34	Elektrophysiologie	Durchführung von elektrophysiologischen Untersuchungen und Ablationen.
VI11	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm- Traktes (Gastroenterologie)	
VI14	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas	
VI33	Diagnostik und Therapie von Gerinnungsstörungen	
VI09	Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen	
VI13	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums	

Nr.	Medizinische Leistungsangebote der Innere Medizin	Kommentar
VI17	Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen	
VI22	Diagnostik und Therapie von Allergien	
VI23	Diagnostik und Therapie von angeborenen und erworbenen Immundefekterkrankungen (einschließlich HIV und AIDS)	
VI25	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen	
VI40	Schmerztherapie	
VI42	Transfusionsmedizin	
VI06	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten	Die Schlaganfalleinheit (Stroke) wird von Hr. Dr. Günter Salzmann geleitet. Um die Behandlungsqualität zu erhöhen, gibt es eine telemedizinische Kooperationsvereinbarung mit dem Teleneurologischen Netzwerk Celle/Braunschweig.
VN01	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Erkrankungen	Diese Untersuchungen werden von einem Neurologen der MediClin durchgeführt.
VN02	Diagnostik und Therapie von sonstigen neurovaskulären Erkrankungen	
VN24	Stroke Unit	
VN00	Sonstige im Bereich Neurologie	

**B-2.5 Fallzahlen der Innere Medizin**

Fallzahlen	
<b>Vollstationäre Fallzahl</b>	4129
<b>Teilstationäre Fallzahl</b>	0

**B-2.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

**B-2.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD**

Rang	ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	I48	486	Vorhofflimmern und Vorhofflattern
2	I50	459	Herzinsuffizienz
3	I20	310	Angina pectoris
4	I63	206	Hirnfarkt
5	G45	186	Zerebrale transitorische Ischämie und verwandte Syndrome

Rang	ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
6	I21	180	Akuter Myokardinfarkt
7	I10	158	Essentielle (primäre) Hypertonie
8	J44	142	Sonstige chronische obstruktive Lungenkrankheit
9	E86	138	Volumenmangel
10	R55	119	Synkope und Kollaps
11	N39	112	Sonstige Krankheiten des Harnsystems
12	R07	103	Hals- und Brustschmerzen
13	I25	82	Chronische ischämische Herzkrankheit
14	E11	70	Diabetes mellitus, Typ 2
15	I47	57	Paroxysmale Tachykardie
16	E87	54	Sonstige Störungen des Wasser- und Elektrolythaushaltes sowie des Säure-Basen-Gleichgewichts
17	I26	53	Lungenembolie
18	I11	52	Hypertensive Herzkrankheit
19	A46	47	Erysipel [Wundrose]
20	I95	44	Hypotonie
21	J18	44	Pneumonie, Erreger nicht näher bezeichnet
22	N17	44	Akutes Nierenversagen
23	I44	43	Atrioventrikulärer Block und Linksschenkelblock
24	I49	43	Sonstige kardiale Arrhythmien
25	G40	40	Epilepsie
26	H81	37	Störungen der Vestibularfunktion
27	I35	32	Nichtreumatische Aortenklappenkrankheiten
28	R42	29	Schwindel und Taumel
29	F10	26	Psychische und Verhaltensstörungen durch Alkohol
30	A41	25	Sonstige Sepsis
31	B99	24	Sonstige und nicht näher bezeichnete Infektionskrankheiten
32	I64	24	Schlaganfall, nicht als Blutung oder Infarkt bezeichnet
33	R40	24	Somnolenz, Sopor und Koma
34	J69	22	Pneumonie durch feste und flüssige Substanzen
35	J20	21	Akute Bronchitis
36	A49	19	Bakterielle Infektion nicht näher bezeichneter Lokalisation
37	R00	19	Störungen des Herzschlages
38	A09	16	Sonstige und nicht näher bezeichnete Gastroenteritis und Kolitis infektiösen und nicht näher bezeichneten Ursprungs
39	S72	16	Fraktur des Femurs
40	J15	15	Pneumonie durch Bakterien, anderenorts nicht klassifiziert
41	R51	15	Kopfschmerz
42	Z45	15	Anpassung und Handhabung eines implantierten medizinischen Gerätes

Rang	ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
43	I61	14	Intrazerebrale Blutung
44	G43	13	Migräne
45	J12	13	Viruspneumonie, anderenorts nicht klassifiziert
46	R26	13	Störungen des Ganges und der Mobilität
47	C34	12	Bösartige Neubildung der Bronchien und der Lunge
48	F05	12	Delir, nicht durch Alkohol oder andere psychotrope Substanzen bedingt
49	I13	12	Hypertensive Herz- und Nierenkrankheit
50	R06	12	Störungen der Atmung
51	R29	12	Sonstige Symptome, die das Nervensystem und das Muskel-Skelett-System betreffen
52	E10	11	Diabetes mellitus, Typ 1
53	I42	11	Kardiomyopathie
54	J96	11	Respiratorische Insuffizienz, anderenorts nicht klassifiziert
55	D50	10	Eisenmangelanämie
56	I46	10	Herzstillstand
57	I51	10	Komplikationen einer Herzkrankheit und ungenau beschriebene Herzkrankheit
58	I80	10	Thrombose, Phlebitis und Thrombophlebitis
59	J22	10	Akute Infektion der unteren Atemwege, nicht näher bezeichnet
60	R56	9	Krämpfe, anderenorts nicht klassifiziert
61	I83	8	Varizen der unteren Extremitäten
62	K29	8	Gastritis und Duodenitis
63	K92	8	Sonstige Krankheiten des Verdauungssystems
64	N30	8	Zystitis
65	S06	8	Intrakranielle Verletzung
66	G41	7	Status epilepticus
67	J90	7	Pleuraerguss, anderenorts nicht klassifiziert
68	K52	7	Sonstige nichtinfektiöse Gastroenteritis und Kolitis
69	R20	7	Sensibilitätsstörungen der Haut
70	S22	7	Fraktur der Rippe(n), des Sternums und der Brustwirbelsäule
71	A40	6	Streptokokkensepsis
72	E05	6	Hyperthyreose [Thyreotoxikose]
73	G51	6	Krankheiten des N. facialis [VII. Hirnnerv]
74	M54	6	Rückenschmerzen
75	N13	6	Obstruktive Uropathie und Refluxuropathie
76	S32	6	Fraktur der Lendenwirbelsäule und des Beckens
77	A69	5	Sonstige Spirochäteninfektionen
78	D53	5	Sonstige alimentäre Anämien
79	D64	5	Sonstige Anämien

Rang	ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
80	G20	5	Primäres Parkinson-Syndrom
81	I33	5	Akute und subakute Endokarditis
82	K56	5	Paralytischer Ileus und intestinale Obstruktion ohne Hernie
83	R10	5	Bauch- und Beckenschmerzen
84	R11	5	Übelkeit und Erbrechen
85	R41	5	Sonstige Symptome, die das Erkennungsvermögen und das Bewusstsein betreffen
86	R47	5	Sprech- und Sprachstörungen, anderenorts nicht klassifiziert

**B-2.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen (PDF-Sicht)**

ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
I48	486	Vorhofflimmern und Vorhofflattern
I50	459	Herzinsuffizienz
I20	310	Angina pectoris
I63	206	Hirninfarkt
G45	186	Zerebrale transitorische Ischämie und verwandte Syndrome
I21	180	Akuter Myokardinfarkt
I10	158	Essentielle (primäre) Hypertonie
J44	142	Sonstige chronische obstruktive Lungenkrankheit
E86	138	Volumenmangel
R55	119	Synkope und Kollaps
N39	112	Sonstige Krankheiten des Harnsystems
I25	82	Chronische ischämische Herzkrankheit
I26	53	Lungenembolie
I11	52	Hypertensive Herzkrankheit

**B-2.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

**B-2.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	9-984	1263	Pflegebedürftigkeit
2	3-200	1244	Native Computertomographie des Schädels
3	9-401	1078	Psychoziale Interventionen
4	8-930	1043	Monitoring von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Pulmonalarteriendruckes und des zentralen Venendruckes
5	1-275	1029	Transarterielle Linksherz-Katheteruntersuchung
6	8-933	884	Funkgesteuerte kardiologische Telemetrie
7	8-83b	724	Zusatzinformationen zu Materialien
8	3-035	708	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung
9	3-052	540	Transösophageale Echokardiographie [TEE]

Rang	OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
10	8-837	539	Perkutan-transluminale Gefäßintervention an Herz und Koronargefäßen
11	3-800	472	Native Magnetresonanztomographie des Schädels
12	8-98b	331	Andere neurologische Komplexbehandlung des akuten Schlaganfalls
13	8-640	328	Externe elektrische Defibrillation (Kardioversion) des Herzrhythmus
14	1-710	298	Ganzkörperplethysmographie
15	3-222	244	Computertomographie des Thorax mit Kontrastmittel
16	3-228	219	Computertomographie der peripheren Gefäße mit Kontrastmittel
17	8-550	194	Geriatrische frührehabilitative Komplexbehandlung
18	1-266	188	Elektrophysiologische Untersuchung des Herzens, nicht kathetergestützt
19	8-854	169	Hämodialyse
20	8-800	152	Transfusion von Vollblut, Erythrozytenkonzentrat und Thrombozytenkonzentrat
21	8-831	151	Legen und Wechsel eines Katheters in zentralvenöse Gefäße
22	8-152	128	Therapeutische perkutane Punktion von Organen des Thorax
23	1-632	123	Diagnostische Ösophagogastroduodenoskopie
24	5-377	113	Implantation eines Herzschrittmachers, Defibrillators und Ereignis-Rekorders
25	8-835	92	Ablative Maßnahmen bei Herzrhythmusstörungen
26	3-225	80	Computertomographie des Abdomens mit Kontrastmittel

**B-2.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren (PDF-Sicht)**

OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
9-984	1263	Pflegebedürftigkeit
3-200	1244	Native Computertomographie des Schädels
9-401	1078	Psychosoziale Interventionen
8-930	1043	Monitoring von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Pulmonalarteriendruckes und des zentralen Venendruckes
1-275	1029	Transarterielle Linksherz-Katheteruntersuchung
8-933	884	Funkgesteuerte kardiologische Telemetrie
3-035	708	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung
3-052	540	Transösophageale Echokardiographie [TEE]
8-837	539	Perkutan-transluminale Gefäßintervention an Herz und Koronargefäßen
3-800	472	Native Magnetresonanztomographie des Schädels
8-98b	331	Andere neurologische Komplexbehandlung des akuten Schlaganfalls
8-640	328	Externe elektrische Defibrillation (Kardioversion) des Herzrhythmus
1-710	298	Ganzkörperplethysmographie
3-222	244	Computertomographie des Thorax mit Kontrastmittel

OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
3-228	219	Computertomographie der peripheren Gefäße mit Kontrastmittel
8-550	194	Geriatrische frührehabilitative Komplexbehandlung
1-266	188	Elektrophysiologische Untersuchung des Herzens, nicht kathetergestützt
8-854	169	Hämodialyse
5-377	113	Implantation eines Herzschrittmachers, Defibrillators und Ereignis-Rekorders
8-835	92	Ablative Maßnahmen bei Herzrhythmusstörungen

### B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Ermächtigungsambulanz Leitender Oberarzt	
<b>Ambulanzart</b>	Ermächtigung zur ambulanten Behandlung nach § 116 SGB V bzw. § 31a Absatz 1 Ärzte-ZV (besondere Untersuchungs- und Behandlungsmethoden oder Kenntnisse von Krankenhausärztinnen und Krankenhausärzten) (AM04)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes (VI02)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (Gastroenterologie) (VI11)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten (VI01)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura (VI16)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit (VI03)

Medizinisches Versorgungszentrum Innere	
<b>Ambulanzart</b>	Medizinisches Versorgungszentrum nach § 95 SGB V (AM10)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit) (VI07)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes (VI02)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen (VI31)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten (VI01)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren (VI04)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit (VI03)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten (VI06)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sonographische Untersuchungen (VI00)

<b>Notfallambulanz / Institutsambulanz</b>	
<b>Ambulanzart</b>	Notfallambulanz (24h) (AM08)
<b>Angebotene Leistung</b>	Behandlung von Blutvergiftung/Sepsis (VI29)
<b>Angebotene Leistung</b>	Chronisch entzündliche Darmerkrankungen (VI43)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit) (VI07)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes (VI02)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Allergien (VI22)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von angeborenen und erworbenen Immundefekterkrankungen (einschließlich HIV und AIDS) (VI23)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Autoimmunerkrankungen (VI30)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten (VI10)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge (VI15)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas (VI14)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs (VI12)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (Gastroenterologie) (VI11)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von geriatrischen Erkrankungen (VI24)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Gerinnungsstörungen (VI33)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen (VI09)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen (VI31)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten (VI19)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten (VI01)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren (VI04)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura (VI16)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten (VI05)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums (VI13)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen (VI08)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen (VI18)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen (VI25)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen (VI17)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Schlafstörungen/Schlafmedizin (VI32)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit (VI03)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten (VI06)
<b>Angebotene Leistung</b>	Elektrophysiologie (VI34)

<b>Notfallambulanz / Institutsambulanz</b>	
<b>Angebotene Leistung</b>	Endoskopie (VI35)
<b>Angebotene Leistung</b>	Intensivmedizin (VI20)
<b>Angebotene Leistung</b>	Physikalische Therapie (VI39)
<b>Angebotene Leistung</b>	Schmerztherapie (VI40)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sonographische Untersuchungen (VI00)
<b>Angebotene Leistung</b>	Spezialsprechstunde (VI27)
<b>Angebotene Leistung</b>	Transfusionsmedizin (VI42)

<b>Privatambulanz Chefarzt</b>	
<b>Ambulanzart</b>	Privatambulanz (AM07)
<b>Angebotene Leistung</b>	Betreuung von Patientinnen und Patienten vor und nach Transplantation (VI21)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit) (VI07)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes (VI02)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Allergien (VI22)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten (VI10)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge (VI15)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Gerinnungsstörungen (VI33)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen (VI31)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten (VI01)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren (VI04)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura (VI16)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten (VI05)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit (VI03)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten (VI06)
<b>Angebotene Leistung</b>	Elektrophysiologie (VI34)
<b>Angebotene Leistung</b>	Herzkathetermessplatz (VH00)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sonographische Untersuchungen (VI00)
<b>Angebotene Leistung</b>	Spezialsprechstunde (VI27)

Weitere Informationen bekommen Sie hier:

<http://www.heidekreis-klinikum.de>

**B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

trifft nicht zu

Rang	OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	1-275	141	Transarterielle Linksherz-Katheteruntersuchung
2	5-378	10	Entfernung, Wechsel und Korrektur eines Herzschrittmachers und Defibrillators
3	3-613	9	Phlebographie der Gefäße einer Extremität
4	5-377	8	Implantation eines Herzschrittmachers, Defibrillators und Ereignis-Rekorders

**B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft**

Zulassung vorhanden	
Ärztin oder Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden	Nein
Stationäre BG-Zulassung vorhanden	Nein

**B-2.11 Personelle Ausstattung**

**B-2.11.1 Ärztinnen und Ärzte**

Die maßgebliche wöchentliche Arbeitszeit für Ärzte und Ärztinnen beträgt 40 Stunden.

**Ärztinnen und Ärzte insgesamt (ohne Belegärzte) in Vollkräften**

Anzahl Vollkräfte: 22,15

Kommentar: Die Ärzte betreuen neben den allgemeinen Inneren Stationen eine Schlaganfall-Einheit mit 7 Betten, einen Rechts- u. Linksherzkathetermessplatz sowie eine EPU (Elektrophysiologische Untersuchung) und eine Geriatrie mit 20 Betten. Es werden sowohl stationäre als auch ambulante Patienten versorgt.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	22,15	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	22,15	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 186,41084

**Davon Fachärztinnen und Fachärzte in Vollkräften**

Anzahl Vollkräfte: 8,75

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	8,75	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	8,75	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 471,88571

*Ärztliche Fachexpertise der Abteilung: Fachweiterbildungen*

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunkt Kompetenzen)
AQ63	Allgemeinmedizin
AQ01	Anästhesiologie
AQ59	Transfusionsmedizin
AQ23	Innere Medizin
AQ25	Innere Medizin und Endokrinologie und Diabetologie
AQ28	Innere Medizin und Kardiologie

*Ärztliche Fachexpertise der Abteilung: Zusatz-Weiterbildungen*

Nr.	Zusatz-Weiterbildung
ZF07	Diabetologie
ZF09	Geriatric
ZF15	Intensivmedizin
ZF28	Notfallmedizin

**B-2.11.2 Pflegepersonal**

Die maßgebliche wöchentliche Arbeitszeit beträgt 38,5 Stunden.

**Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 41,95

Kommentar: Die Anzahl der Mitarbeiter bezieht sich auf drei Stationen, die Zentrale Aufnahme und das Herzkathederlabor. Zusätzlich stehen den Stationen unterstützende Mitarbeiter zur Verfügung, u. a. eine Psychologin, sowie Arzthelferinnen und Stationssekretärinnen.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	41,95	Zusätzlich stehen den Stationen unterstützende Mitarbeiter zur Verfügung u. a. 7,04 VK Stationshilfen, Stationssekretärinnen und bis zu 11 Krankenpflegeschüler/innen, sowie einen PJler. 7 Pflegende haben die Fachweiterbildung Anästhesie und Intensivpflege.
Ambulant	0	Diese arbeiten in der Zentralen Notaufnahme.

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	41,95	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 98,4267

**Altenpflegerinnen und Altenpfleger in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 1

Kommentar: Vollkräfte

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	1	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	1	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 4129

**Krankenpflegehelferinnen und Krankenpflegehelfer in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 1 Jahr

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 0,5

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	0,5	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	0,5	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 8258

**Pflegehelferinnen und Pflegehelfer in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: ab 200 Std. Basiskurs

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 1,5

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	1,5	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	1,5	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 2752,66667

**Medizinische Fachangestellte in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 2,28

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	2,28	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	2,28	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 1810,96491

*Pflegerische Fachexpertise der Abteilung: Fachweiterbildungen/akad. Abschlüsse*

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/zusätzlicher akademischer Abschluss	Kommentar
PQ05	Leitung einer Station/eines Bereiches	
PQ04	Intensiv- und Anästhesiepflege	Hier arbeiten 23,29 Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und 1,65 medizinische Fachangestellte, die für alle Fachabteilungen zuständig sind.

*Pflegerische Fachexpertise der Abteilung: Zusatzqualifikation*

Nr.	Zusatzqualifikation	Kommentar
ZP03	Diabetesberatung (DDG)	Es sind Diabetesberaterinnen sowie mehrere DiabetesexpertInnen auf den Stationen vorhanden.
ZP16	Wundmanagement	Die Pflegekräfte sind für alle Abteilungen tätig.
ZP06	Ernährungsmanagement	
ZP02	Bobath	
ZP08	Kinästhetik	
ZP13	Qualitätsmanagement	Qualitätskoordinatoren sind durch das QM ausgebildet. Sie arbeiten in nebenamtlicher Funktion.
ZP19	Sturzmanagement	
ZP14	Schmerzmanagement	
ZP18	Dekubitusmanagement	

**B-2.11.3 Ausgewähltes therapeutisches Personal in Psychiatrie und Psychosomatik**

Psychiatrische / psychosomatische Fachabteilung: Nein

**B-3 Allgemeine Chirurgie**

**B-3.1 Allgemeine Angaben der Allgemeine Chirurgie**

Allgemeine Angaben zur Organisationseinheit / Fachabteilung	
Fachabteilung	Allgemeine Chirurgie
Fachabteilungsschlüssel	1500
Art	Hauptabteilung

### Ärztliche Leitung

Chefärztin oder Chefarzt	
<b>Funktion</b>	Chefarzt Allgemeinchirurgie
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Dr. Carsten Nix
<b>Telefon</b>	05161/602-1411
<b>Fax</b>	05161/602-1480
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:inge.fangmann@heidekreis-klinikum.de">inge.fangmann@heidekreis-klinikum.de</a>
<b>Straße/Nr</b>	Oeninger Weg 30
<b>PLZ/Ort</b>	29614 Soltau
<b>Homepage</b>	<a href="http://www.heidekreis-klinikum.de">http://www.heidekreis-klinikum.de</a>

Chefärztin oder Chefarzt	
<b>Funktion</b>	Chefarzt Unfallchirurgie
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Dr. Jens Bigge
<b>Telefon</b>	05161/602-1361
<b>Fax</b>	05161/602-1483
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:doris.gruetzmacher@heidekreis-klinikum.de">doris.gruetzmacher@heidekreis-klinikum.de</a>
<b>Straße/Nr</b>	Oeninger Weg 30
<b>PLZ/Ort</b>	29614 Soltau
<b>Homepage</b>	<a href="http://www.heidekreis-klinikum.de">http://www.heidekreis-klinikum.de</a>

Chefärztin oder Chefarzt	
<b>Funktion</b>	Chefarzt Orthopädie
<b>Titel, Vorname, Name</b>	Dr. Serkan S. Özkir
<b>Telefon</b>	05191/602-1361
<b>Fax</b>	05191/602-1483
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:doris.gruetzmacher@heidekreis-klinikum.de">doris.gruetzmacher@heidekreis-klinikum.de</a>
<b>Straße/Nr</b>	Oeninger Weg 30
<b>PLZ/Ort</b>	29614 Soltau
<b>Homepage</b>	<a href="http://www.heidekreis-klinikum.de">http://www.heidekreis-klinikum.de</a>

### B-3.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten

Angaben zu Zielvereinbarungen	
<b>Zielvereinbarung gemäß DKG</b>	Keine Vereinbarung geschlossen

**B-3.3 Medizinische Leistungsangebote der Allgemeine Chirurgie**

Nr.	Medizinische Leistungsangebote der Allgemeine Chirurgie	Kommentar
VC28	Gelenkersatzverfahren/Endoprothetik	2014 haben wir mit den Zertifizierungsvorbereitungen zum Endoprothesenzentrum EndoCert begonnen und in 2015 mit dem Zertifikat der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und orthopädische Chirurgie, erfolgreich abgeschlossen.
VC39	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels	Geriatrisch traumatologische Versorgung von Patienten in enger Zusammenarbeit mit dem Schwerpunkt Geriatrie
VC41	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes	
VC36	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes	
VC37	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes	
VC38	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand	
VC40	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels	
VC34	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax	
VO19	Schulterchirurgie	
VC27	Bandrekonstruktionen/Plastiken	
VC67	Chirurgische Intensivmedizin	
VC66	Arthroskopische Operationen	
VC26	Metall-/Fremdkörperentfernungen	
VC29	Behandlung von Dekubitalgeschwüren	Bei Bedarf Unterstützung durch VAC-Pumpen.
VC30	Septische Knochenchirurgie	Bei Bedarf Unterstützung durch VAC-Pumpen.
VC31	Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen	
VC32	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes	
VC33	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses	
VC35	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens	
VC42	Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen	
VC63	Amputationschirurgie	
VO15	Fußchirurgie	
VO16	Handchirurgie	
VO20	Sportmedizin/Sporttraumatologie	

Nr.	Medizinische Leistungsangebote der Allgemeine Chirurgie	Kommentar
VC65	Wirbelsäulenchirurgie	
VC69	Verbrennungschirurgie	
VI00	Sonographische Untersuchungen	
VC00	Sonstige im Bereich Chirurgie	
VO00	Sonstige im Bereich Orthopädie	

**B-3.5 Fallzahlen der Allgemeine Chirurgie**

Fallzahlen	
<b>Vollstationäre Fallzahl</b>	1173
<b>Teilstationäre Fallzahl</b>	0

www.heidekreis-klinikum.de

**B-3.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

**B-3.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD**

Rang	ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	S72	264	Fraktur des Femurs
2	S06	165	Intrakranielle Verletzung
3	S52	131	Fraktur des Unterarmes
4	S82	126	Fraktur des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes
5	S42	78	Fraktur im Bereich der Schulter und des Oberarmes
6	S32	68	Fraktur der Lendenwirbelsäule und des Beckens
7	M16	52	Koxarthrose [Arthrose des Hüftgelenkes]
8	S22	43	Fraktur der Rippe(n), des Sternums und der Brustwirbelsäule
9	M17	32	Gonarthrose [Arthrose des Kniegelenkes]
10	T84	32	Komplikationen durch orthopädische Endoprothesen, Implantate oder Transplantate

**B-3.6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen (PDF-Sicht)**

ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
S72	264	Fraktur des Femurs
S06	165	Intrakranielle Verletzung
S52	131	Fraktur des Unterarmes
S82	126	Fraktur des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes
S42	78	Fraktur im Bereich der Schulter und des Oberarmes
S32	68	Fraktur der Lendenwirbelsäule und des Beckens
M16	52	Koxarthrose [Arthrose des Hüftgelenkes]

ICD-10	Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
S22	43	Fraktur der Rippe(n), des Sternums und der Brustwirbelsäule
M17	32	Gonarthrose [Arthrose des Kniegelenkes]
T84	32	Komplikationen durch orthopädische Endoprothesen, Implantate oder Transplantate

**B-3.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

**B-3.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	9-401	544	Psychosoziale Interventionen
2	9-984	375	Pflegebedürftigkeit
3	5-794	248	Offene Reposition einer Mehrfragment-Fraktur im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens
4	3-200	238	Native Computertomographie des Schädels
5	5-790	230	Geschlossene Reposition einer Fraktur oder Epiphysenlösung mit Osteosynthese
6	8-390	226	Lagerungsbehandlung
7	8-561	199	Funktionsorientierte physikalische Therapie
8	5-820	153	Implantation einer Endoprothese am Hüftgelenk
9	5-793	147	Offene Reposition einer einfachen Fraktur im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens
10	8-550	142	Geriatrische frührehabilitative Komplexbehandlung
11	8-930	138	Monitoring von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Pulmonalarteriendruckes und des zentralen Venendruckes
12	8-800	103	Transfusion von Vollblut, Erythrozytenkonzentrat und Thrombozytenkonzentrat
13	3-201	95	Native Computertomographie des Halses
14	3-205	89	Native Computertomographie des Muskel-Skelett-Systems
15	3-206	82	Native Computertomographie des Beckens
16	5-900	75	Einfache Wiederherstellung der Oberflächenkontinuität an Haut und Unterhaut
17	5-787	67	Entfernung von Osteosynthesematerial
18	5-896	57	Chirurgische Wundtoilette [Wunddebridement] mit Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut
19	5-916	48	Temporäre Weichteildeckung
20	3-035	43	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung
21	5-869	41	Andere Operationen an den Bewegungsorganen
22	8-839	39	Andere therapeutische Katheterisierung und Kanüleneinlage in Herz und Blutgefäße

Rang	OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
23	3-202	37	Native Computertomographie des Thorax
24	5-850	37	Inzision an Muskel, Sehne und Faszie
25	3-225	36	Computertomographie des Abdomens mit Kontrastmittel

**B-3.7.2 Weitere Kompetenzprozeduren (PDF-Sicht)**

OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
9-401	544	Psychosoziale Interventionen
9-984	375	Pflegebedürftigkeit
5-794	248	Offene Reposition einer Mehrfragment-Fraktur im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens
3-200	238	Native Computertomographie des Schädels
5-790	230	Geschlossene Reposition einer Fraktur oder Epiphysenlösung mit Osteosynthese
8-390	226	Lagerungsbehandlung
8-561	199	Funktionsorientierte physikalische Therapie
5-820	153	Implantation einer Endoprothese am Hüftgelenk
5-793	147	Offene Reposition einer einfachen Fraktur im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens
8-550	142	Geriatrische frührehabilitative Komplexbehandlung
8-930	138	Monitoring von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Pulmonalarteriendruckes und des zentralen Venendruckes
8-800	103	Transfusion von Vollblut, Erythrozytenkonzentrat und Thrombozytenkonzentrat
3-201	95	Native Computertomographie des Halses
3-205	89	Native Computertomographie des Muskel-Skelett-Systems
3-206	82	Native Computertomographie des Beckens
5-900	75	Einfache Wiederherstellung der Oberflächenkontinuität an Haut und Unterhaut
5-787	67	Entfernung von Osteosynthesematerial
5-896	57	Chirurgische Wundtoilette [Wunddebridement] mit Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut
5-916	48	Temporäre Weichteildeckung
3-035	43	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung

**B-3.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

<b>Notfallambulanz / Institutsambulanz (24h)</b>	
<b>Ambulanzart</b>	Notfallambulanz (24h) (AM08)
<b>Angebotene Leistung</b>	Arthroskopische Operationen (VC66)
<b>Angebotene Leistung</b>	Bandrekonstruktionen/Plastiken (VC27)
<b>Angebotene Leistung</b>	Behandlung von Dekubitalgeschwüren (VC29)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen (VC31)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen (VC42)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen und Folgeerkrankungen (VC19)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels (VC39)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes (VC41)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens (VC35)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes (VC36)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes (VC37)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses (VC33)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand (VC38)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels (VC40)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes (VC32)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax (VC34)
<b>Angebotene Leistung</b>	Fußchirurgie (VO15)
<b>Angebotene Leistung</b>	Handchirurgie (VO16)
<b>Angebotene Leistung</b>	Konservative Behandlung von arteriellen Gefäßerkrankungen (VC18)
<b>Angebotene Leistung</b>	Metall-/Fremdkörperentfernungen (VC26)
<b>Angebotene Leistung</b>	Notfallmedizin (VC71)
<b>Angebotene Leistung</b>	Operationen wegen Thoraxtrauma (VC13)
<b>Angebotene Leistung</b>	Schulterchirurgie (VO19)
<b>Angebotene Leistung</b>	Septische Knochenchirurgie (VC30)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sonstige im Bereich Chirurgie (VC00)
<b>Angebotene Leistung</b>	Spezialsprechstunde (VC58)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sportmedizin/Sporttraumatologie (VO20)
<b>Angebotene Leistung</b>	Verbrennungschirurgie (VC69)
<b>Angebotene Leistung</b>	Wirbelsäulenchirurgie (VC65)

<b>BG-Ambulanz</b>	
<b>Ambulanzart</b>	D-Arzt-/Berufsgenossenschaftliche Ambulanz (AM09)
<b>Angebotene Leistung</b>	Bandrekonstruktionen/Plastiken (VC27)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen (VC31)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen (VC42)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels (VC39)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes (VC41)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens (VC35)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes (VC36)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes (VC37)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses (VC33)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand (VC38)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels (VC40)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes (VC32)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax (VC34)
<b>Angebotene Leistung</b>	Fußchirurgie (VO15)
<b>Angebotene Leistung</b>	Handchirurgie (VO16)
<b>Angebotene Leistung</b>	Metall-/Fremdkörperentfernungen (VC26)
<b>Angebotene Leistung</b>	Schulterchirurgie (VO19)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sportmedizin/Sporttraumatologie (VO20)

<b>Privat Ambulanz Chefarzt</b>	
<b>Ambulanzart</b>	Privatambulanz (AM07)
<b>Kommentar</b>	Es finden Spezialsprechstunden für die Versorgung der Schulter, der Hüfte, und des Knies statt.
<b>Angebotene Leistung</b>	Bandrekonstruktionen/Plastiken (VC27)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen (VC31)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen (VC42)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels (VC39)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes (VC41)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens (VC35)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes (VC36)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes (VC37)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses (VC33)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand (VC38)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels (VC40)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes (VC32)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax (VC34)
<b>Angebotene Leistung</b>	Fußchirurgie (VO15)
<b>Angebotene Leistung</b>	Handchirurgie (VO16)
<b>Angebotene Leistung</b>	Metall-/Fremdkörperentfernungen (VC26)
<b>Angebotene Leistung</b>	Schulterchirurgie (VO19)
<b>Angebotene Leistung</b>	Spezialsprechstunde (VC58)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sportmedizin/Sporttraumatologie (VO20)

<b>Medizinisches Versorgungszentrum Chirurgie / Orthopädie</b>	
<b>Ambulanzart</b>	Medizinisches Versorgungszentrum nach § 95 SGB V (AM10)
<b>Kommentar</b>	Schwerpunkt der Praxis ist die interventionelle Schmerztherapie bei Schmerzsyndromen der Wirbelsäule. Neben der allgemeinen und speziellen Diagnostik bieten wir auch die Möglichkeit der ambulanten Operationen an. Die Patienten können im Klinikum sofort weiter versorgt werden.
<b>Angebotene Leistung</b>	Bandrekonstruktionen/Plastiken (VC27)
<b>Angebotene Leistung</b>	Behandlung von Dekubitalgeschwüren (VC29)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen (VC31)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen (VC42)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels (VC39)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes (VC41)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens (VC35)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes (VC36)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes (VC37)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses (VC33)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand (VC38)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels (VC40)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes (VC32)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax (VC34)
<b>Angebotene Leistung</b>	Duplexsonographie (VR04)
<b>Angebotene Leistung</b>	Handchirurgie (VO16)
<b>Angebotene Leistung</b>	Metall-/Fremdkörperentfernungen (VC26)
<b>Angebotene Leistung</b>	Native Sonographie (VR02)
<b>Angebotene Leistung</b>	Septische Knochenchirurgie (VC30)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sonographische Untersuchungen (VI00)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sonstige im Bereich Chirurgie (VC00)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sonstige im Bereich Orthopädie (VO00)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sonstige im Bereich Radiologie (VR00)
<b>Angebotene Leistung</b>	Sportmedizin/Sporttraumatologie (VO20)

<b>Medizinisches Versorgungszentrum Gynäkologie / Geburtshilfe</b>	
<b>Ambulanzart</b>	Medizinisches Versorgungszentrum nach § 95 SGB V (AM10)
<b>Kommentar</b>	Die Chefarztin der Gynäkologie und Geburtshilfe am Krankenhaus Walsrode bietet jeden Montag- und Mittwochvormittag eine Sprechstunde für Gynäkologie und Geburtshilfe, Spezielle Geburtshilfe und Perinatalmedizin an. Weiterhin die weiterführende sonographische Diagnostik gemäß der DEGUM Stufe II.
<b>Angebotene Leistung</b>	Betreuung von Risikoschwangerschaften (VG10)
<b>Angebotene Leistung</b>	Diagnostik und Therapie von Krankheiten während der Schwangerschaft, der Geburt und des Wochenbettes (VG11)
<b>Angebotene Leistung</b>	Pränataldiagnostik und -therapie (VG09)

Weitere Informationen bekommen Sie hier:

<http://www.heidekreis-klinikum.de>

### B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

<b>Rang</b>	<b>OPS-301</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Umgangssprachliche Bezeichnung</b>
1	5-787	97	Entfernung von Osteosynthesematerial
2	5-812	46	Arthroskopische Operation am Gelenkknorpel und an den Menisken
3	5-790	21	Geschlossene Reposition einer Fraktur oder Epiphysenlösung mit Osteosynthese
4	1-697	17	Diagnostische Arthroskopie
5	5-811	13	Arthroskopische Operation an der Synovialis
6	5-796	7	Offene Reposition einer Mehrfragment-Fraktur an kleinen Knochen
7	5-056	5	Neurolyse und Dekompression eines Nerven
8	5-782	5	Exzision und Resektion von erkranktem Knochengewebe
9	5-814	5	Arthroskopische Refixation und Plastik am Kapselbandapparat des Schultergelenkes
10	5-841	5	Operationen an Bändern der Hand
11	5-859	5	Andere Operationen an Muskeln, Sehnen, Faszien und Schleimbeuteln
12	5-788	4	Operationen an Metatarsale und Phalangen des Fußes
13	5-795	4	Offene Reposition einer einfachen Fraktur an kleinen Knochen
14	5-041	< 4	Exzision und Destruktion von (erkranktem) Gewebe von Nerven
15	5-057	< 4	Neurolyse und Dekompression eines Nerven mit Transposition
16	5-780	< 4	Inzision am Knochen, septisch und aseptisch
17	5-793	< 4	Offene Reposition einer einfachen Fraktur im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens
18	5-794	< 4	Offene Reposition einer Mehrfragment-Fraktur im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens
19	5-800	< 4	Offen chirurgische Operation eines Gelenkes

Rang	OPS-301	Anzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
20	5-806	< 4	Offen chirurgische Refixation und Plastik am Kapselbandapparat des Sprunggelenkes
21	5-808	< 4	Offen chirurgische Arthrodesse
22	5-810	< 4	Arthroskopische Gelenkoperation
23	5-813	< 4	Arthroskopische Refixation und Plastik am Kapselbandapparat des Kniegelenkes
24	5-819	< 4	Andere arthroskopische Operationen
25	5-840	< 4	Operationen an Sehnen der Hand
26	5-844	< 4	Operation an Gelenken der Hand
27	5-850	< 4	Inzision an Muskel, Sehne und Faszie
28	5-851	< 4	Durchtrennung von Muskel, Sehne und Faszie
29	5-852	< 4	Exzision an Muskel, Sehne und Faszie
30	5-854	< 4	Rekonstruktion von Sehnen
31	5-898	< 4	Operationen am Nagelorgan
32	5-903	< 4	Lokale Lappenplastik an Haut und Unterhaut

**B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft**

Zulassung vorhanden	
Ärztin oder Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden	Ja
Stationäre BG-Zulassung vorhanden	Ja

**B-3.11 Personelle Ausstattung**

**B-3.11.1 Ärztinnen und Ärzte**

Die maßgebliche wöchentliche Arbeitszeit für Ärzte und Ärztinnen beträgt 40 Stunden.

**Ärztinnen und Ärzte insgesamt (ohne Belegärzte) in Vollkräften**

Anzahl Vollkräfte: 13,74

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	13,74	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	13,74	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 85,37118

**Davon Fachärztinnen und Fachärzte in Vollkräften**

Anzahl Vollkräfte: 5,36

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	5,36	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	5,36	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 218,84328

*Ärztliche Fachexpertise der Abteilung: Fachweiterbildungen*

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)
AQ10	Orthopädie und Unfallchirurgie
AQ06	Allgemeinchirurgie

*Ärztliche Fachexpertise der Abteilung: Zusatz-Weiterbildungen*

Nr.	Zusatz-Weiterbildung
ZF24	Manuelle Medizin/Chirotherapie
ZF43	Spezielle Unfallchirurgie
ZF28	Notfallmedizin
ZF44	Sportmedizin
ZF38	Röntgendiagnostik – fachgebunden –
ZF01	Ärztliches Qualitätsmanagement

**B-3.11.2 Pflegepersonal**

Die maßgebliche wöchentliche Arbeitszeit beträgt 38,5 Stunden.

**Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 24,6

Kommentar: Das Personal wird durch 2,78 VK Stationshilfen/Pflegehilfskräfte unterstützt.

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	24,6	
Ambulant	0	Diese arbeiten in der Zentralen Notaufnahme.

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	24,6	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 47,68293

**Krankenpflegehelferinnen und Krankenpflegehelfer in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 1 Jahr

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 1,13

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	1,13	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	1,13	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 1038,0531

**Operationstechnische Assistentinnen und Operationstechnische Assistenten in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 0,75

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	0,75	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	0,75	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 1564

**Medizinische Fachangestellte in Vollkräften**

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

**Personal in Fachabteilung**

Anzahl Vollkräfte: 0,86

**Personal aufgeteilt nach:**

Versorgungsform	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Stationär	0,86	
Ambulant	0	

Beschäftigungsverhältnis	Anzahl Vollkräfte	Kommentar
Direkt	0,86	
Nicht Direkt	0	

Anzahl stationäre Fälle je stationäre Vollkraft: 1363,95349

*Pflegerische Fachexpertise der Abteilung: Fachweiterbildungen/akad. Abschlüsse*

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/zusätzlicher akademischer Abschluss	Kommentar
PQ05	Leitung einer Station/eines Bereiches	
PQ04	Intensiv- und Anästhesiepflege	Hier arbeiten 23,29 Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und 1,65 medizinische Fachangestellte, die für alle Fachabteilungen zuständig sind.

*Pflegerische Fachexpertise der Abteilung: Zusatzqualifikation*

Nr.	Zusatzqualifikation	Kommentar
ZP16	Wundmanagement	
ZP18	Dekubitusmanagement	
ZP06	Ernährungsmanagement	
ZP08	Kinästhetik	
ZP14	Schmerzmanagement	
ZP13	Qualitätsmanagement	Qualitätskoordinatoren sind durch das QM ausgebildet. Sie arbeiten in nebenamtlicher Funktion.
ZP02	Bobath	
ZP07	Geriatric	
ZP19	Sturzmanagement	

**B-3.11.3 Ausgewähltes therapeutisches Personal in Psychiatrie und Psychosomatik**

Psychiatrische / psychosomatische Fachabteilung: Nein

**C Qualitätssicherung**

**C-1 Teilnahme an Verfahren der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V**

**C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V**

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

**C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V**

Trifft nicht zu.

**C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung**

Trifft nicht zu.

**C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 SGB V**

Die Fallzahlen für mindestmengenrelevante Leistungen können im Berichtsjahr 2021 von der COVID-19-Pandemie beeinflusst sein und sind daher nur eingeschränkt bewertbar.

**C-5.1 Umsetzung der Mindestmengenregelungen im Berichtsjahr**

Kniegelenk-Totalendoprothesen	
<b>Mindestmenge</b>	50
<b>Erbrachte Menge</b>	32
<b>Begründung</b>	Das Krankenhaus war zur Erbringung der mindestmengenrelevanten Leistung berechtigt, weil die Leistung gemäß § 4 Abs. 4 Satz 3 Mm-R im Notfall erbracht wurde oder eine Verlegung der Patienten in ein Krankenhaus, das die Mindestmenge erfüllt, medizinisch nicht vertretbar war. (MM01)
<b>Erläuterung zur Begründung</b>	§4 Abs 2 Sätze 3 und 4 Mm-R; §4 Abs. 2 Nr. 3 Mm-R

**C-5.2 Angaben zum Prognosejahr**

**C-5.2.1 Leistungsberechtigung für das Prognosejahr**

Kniegelenk-Totalendoprothesen	
<b>Der Standort ist im Prognosejahr zur Leistungserbringung berechtigt</b>	Ja

C-5.2.1.a *Ergebnis der Prognoseprüfung der Landesverbände der Krankenkassen und der Ersatzkassen*

Kniegelenk-Totalendoprothesen	
Prognose von den Landesverbänden der Krankenkassen und den Ersatzkassen bestätigt:	Ja
Erreichte Leistungsmenge Berichtsjahr 2021:	32
Die in den letzten zwei Quartalen des Berichtsjahres und den ersten zwei Quartalen des auf das Berichtsjahr folgenden Jahres erreichte Leistungsmenge:	63

C-5.2.1.b *Ausnahmetatbestand (§ 7 Mm-R)*

Kniegelenk-Totalendoprothesen	
Der Krankenhausträger hat den Landesverbänden der Krankenkassen und den Ersatzkassen die erstmalige Erbringung der Leistung oder deren erneute Erbringung nach einer mindestens 24-monatigen Unterbrechung schriftlich mitgeteilt	Ja

C-5.2.1.c *Erlaubnis der für die Krankenhausplanung zuständigen Landesbehörde zur Sicherstellung der flächendeckenden Versorgung (§ 136b Absatz 5a SGB V)*

Kniegelenk-Totalendoprothesen	
Die zuständige Krankenhausplanungsbehörde hat zur Sicherstellung einer flächendeckenden Versorgung der Bevölkerung gemäß § 136b Absatz 5a SGB V, auf Antrag des Krankenhauses und im Einvernehmen mit den Landesverbänden der Krankenkassen und den Ersatzkassen für die betreffende Leistung entschieden, dass das Leistungserbringungsverbot und der Vergütungsausschluss nach § 136b Absatz 5 Satz 1 und 2 SGB V im Prognosejahr keine Anwendung finden.	Nein

**C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 SGB V**

Trifft nicht zu.

**C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V**

Nr.	Fortbildungsverpflichteter Personenkreis	Anzahl (Personen)
1	Fachärztinnen und Fachärzte, Psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten, die der Fortbildungspflicht unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen)	17
1.1	- Davon diejenigen, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen	17
1.1.1	- Davon diejenigen, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben	15

**C-8 Umsetzung der Pflegepersonalregelung im Berichtsjahr****C-8.1 Monatsbezogener Erfüllungsgrad der PpUG**

Pflegesensitiver Bereich	Station	Schicht	Monatsbezogener Erfüllungsgrad	Ausnahmetatbestände
Kardiologie	1C	Tagschicht	100,00%	0
Kardiologie	1C	Nachtschicht	100,00%	0
Allgemeine Chirurgie	2A	Tagschicht	100,00%	0
Allgemeine Chirurgie	2A	Nachtschicht	100,00%	0
Innere Medizin	2C	Tagschicht	100,00%	0
Innere Medizin	2C	Nachtschicht	100,00%	0
Unfallchirurgie	3B	Tagschicht	100,00%	0
Unfallchirurgie	3B	Nachtschicht	100,00%	1

**C-8.2 Schichtbezogener Erfüllungsgrad der PpUG**

Pflegesensitiver Bereich	Station	Schicht	Schichtbezogener Erfüllungsgrad
Kardiologie	1C	Tagschicht	88,73%
Kardiologie	1C	Nachtschicht	88,00%
Allgemeine Chirurgie	2A	Tagschicht	98,18%
Allgemeine Chirurgie	2A	Nachtschicht	94,55%
Innere Medizin	2C	Tagschicht	98,55%
Innere Medizin	2C	Nachtschicht	95,27%
Unfallchirurgie	3B	Tagschicht	95,64%
Unfallchirurgie	3B	Nachtschicht	92,00%